

1957年10月1日创刊



深读珠中江

2024年3月
< 甲辰年正月廿七 >

7 星期四 | A9

珠海召开“3·15”信息通报会

去年共为消费者挽回经济损失1096万元

羊城晚报讯 记者李旭报道：3月6日，珠海市消费者权益保护委员会召集媒体举行“3·15”信息通报会。羊城晚报记者在会上获悉，2023年珠海市12315平台共接收各类投诉举报咨询45092件，为珠海消费者挽回经济损失1096万元。

会上，珠海市市场监管局通报《2023年珠海市12315平台投诉举报数据分析报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，2023年，珠海市12315平台共接收各类投诉举报咨询45092件。其中，投诉36738件，占比81.47%；举报8070件，占比17.90%；咨询284件，占比0.63%。

数量上商品类投诉19882件，占比54.12%。服务类投诉16856件，占比45.88%。排名前五位的服务类型分别是餐饮和住宿、文化娱乐和体育、销售、美容美发洗浴、旅游。餐饮和住宿类投诉中，消费者主要反映的问题包括食品腐败变质、混有异物、超过保质期、食用后出现身体不适，食用环境卫生差、超范围经营，酒店退订退款难、卫生服务质量差，还有一些投诉涉及消费价格争议。而文化娱乐和体育

服务投诉中，消费者主要反映的问题包括了因商家关闭、搬迁、服务不到位导致的预付费纠纷，以及电影票、演出门票退费纠纷等。

《报告》指出，受理的36738宗投诉中，商品类占比最高，为54.12%。家用电器、食品、通讯产品、家居用品、服装鞋帽五类日常消费品是商品类投诉的热点，占商品类投诉总量68.53%，消费者主要反映的问题包括了产品故障及质量差，商家不按约定履行更换、修理等义务，售后维修服务质量差、服务不到位等。

江门出台人才强市“新30条”



贯彻人才强市“新30条”，江门日前前往广州招揽博士及青年人才

记者6日从江门市人社局获悉，江门出台实施新一轮人才政策——人才强市“新30条”，通过立足自主培养、强化产才融合、聚焦青年人才、提升人才服务，进一步做好新时代人才强市工作。江门市委人才办相关负责人表示，人才强市“新30条”出台后，相关部门将按照政策支持方向，结合工作实际，制定具体的实施细则或方案，着力构建“1+N”政策体系，确保政策落地生效。

加大引进战略科学家等人才力度

据介绍，人才强市“新30条”在人才补贴覆盖范围、补贴标准等方面进行了系统集成、优化提升，围绕全方位培养引进用好人才、多层次搭建人才平台载体、全链条支持人才创新创业、高标准打造人才服务体系四大部分提出30条具体措施，明确下一阶段江门人才政策宏观支持方向。

全方位培养引进用好人才方面，主要包括对战略科学家和科技领军人才、急需紧缺人才、博士和出站博士后、企业高管和骨干人才、高技能人才、产业工程师、

青年人才等各类人才的支持政策，以及针对学历提升、柔性引才和人才举荐的扶持政策。

多层次搭建人才平台载体方面，主要包括对科技创新平台、科技企业孵化载体、博士博士后科研平台、技能人才培养载体、人力资源服务载体、人才供给基地、“联络五邑”海（境）外服务工作站等人才平台载体的支持政策。

将自主培养放在更加重要位置

江门市人社局相关负责人分析，与以往的人才政策相比，人才强市“新30条”立足自主培养，坚持教育科技人才一体推进；强化产才融合，大力引进高精尖缺产业人才；聚焦青年人才，为江门高质量发

展储备青年力量；着力提升人才服务，持续优化人才干事创业环境。

据悉，人才强市“新30条”将人才自主培养放在更加重要位置，持续加大本土人才培养人才支持力度，发挥教育在人才自主培养中的基础作用，支持本土人才提升学历，加大本土高校育才留才激励力度。支持人才扎根江门创新创业，鼓励企事业单位建设实验室、工程技术研究中心等科技创新平台和博士博士后科研平台，在科技、产业、文化艺术、教育、医疗卫生等领域遴选一批领军人才、青年人才和创新团队，提升人才特别是本土人才的获得感、满足感和幸福感。

同时，人才强市“新30条”坚持以用为本、以效为先、以实为重，优化升级高层次人才扶持政策，大力开展柔性引才，重点聚焦产业发展引进急需紧缺人才。牢固树立“破四唯”理念，对新投资或新引进的重大项目和重点企业高管、骨干人才按照薪酬给予奖励，进一步建立起以实际贡献为导向的人才激励机制。坚持制造业当家引才聚才，加大高技能人才、产业工程师扶持力度，推动人才链、产业链、创新链深度融合。

另一方面，人才强市“新30条”加大青年人才引进支持力度，对博士、硕士、本科等青年人才来江门市工作就业的，按类别给予住房和生活补贴。各类人才计划、科技项目适当向青年科技人才倾斜，建设科技创新领军人才后备力量。鼓励高等院校学生到江门市开展实习实践等活动，大力推进与高等院校、省级以上科研院所等国内外机构共建人才供给基地。发挥侨智资源优势，用好“联络五邑”海（境）外服务工作站和江门“侨梦苑”港澳台侨创新创业基地，支持青年留学归国人员、华侨华人人才（含港澳台）来江门市创新创业，全力打造青年友好型城市。

此外，人才强市“新30条”还推进人才工作向市场化发展，引入、培养和扶持人力资源服务业龙头企业，布局建设一批引才工作站，支持人力资源服务机构、非经营性组织和个人为江门市举荐人才。

中山聚力打造安全水上交通环境

去年事故四项指标保持低位运行

羊城晚报讯 记者张德钢、实习生朱梓泓报导：3月6日下午，中山召开专题新闻发布会，介绍2023年水上交通安全情况。记者从会上获悉，过去一年，中山海事局严抓水上交通安全监管，不断优化海事服务，辖区水上交通安全形势持续稳定。据介绍，2023年，中山海事局深入推进水上交通安全重大事故隐患排查整治，运输船舶违法犯规信息跨区域部门通报专项治理、珠江口联合执法等专项行动，统筹做好辖区水上交通安全监管工作，2023年中山海事局辖区发生3宗统计范围内水上交通事故，死亡3人、沉船0艘，直接经济损失2万元，事故四项指标保持低位运行，其中，直接经济损失同比下降99.5%，水上交通安全形势总体稳定。

在水上应急搜救方面，全年共接各类报警89宗，处置险情17宗，遇险船舶23艘，遇险人员167人，成功救助164人，搜救成功率98.2%。同时，协调、处置人员跳桥、意外落水等非水上交通安全险情30宗，成功救助31人，其间共出动执法艇70余艘次、执法人员200余人次，协调其他救助船舶50余艘次。在防范台风方面，聚焦“防、避、救”三个环节，做到“早、实、全”，成功防御“泰利”“苏拉”“小犬”等强台风，实现了2023年防台风“三零”目标。

同时，中山去年还在水上交通重点领域隐患治理上持续发力。其中，扎实推进“商渔共治2023”专项整治行动，充分发挥监管共治力量，联合市海洋综合执法部门查处渔船违法行为38宗，扣押“三无”船舶186艘，联合市农业农村局取消乡镇备案船舶43艘。建立健全桥梁水域安全常态化监管工作机制，全面梳理辖区98座桥梁（含在建桥梁）数据，制作《船舶通过桥梁水域安全须知》并向辖区常到港船舶发放，帮助船舶熟练掌握桥梁通航净空尺度，针对辖区浮吊船、皮带船、打桩船等超高船舶不定期开展“一对一”书面提醒和重点盯防，有效防范化解桥梁隐患。

中山海事部门还聚力保障地方发展，去年共保障辖区进出港船舶14.11万艘次，口岸查验7104艘次，货物吞吐量11453万吨（其中船载危险货物吞吐量386.93万吨），集装箱吞吐量129.5万TEU，渡口运量497.7万人（车）次，中山—香港航线客运量65.8万人次。

此外，在刚刚结束的2024年春运工作中，中山海事局全面落实各项安全监管和服务保障措施，有力保障了辖区水上交通安全形势持续稳定。

掐丝珐琅为“妈妈”开辟就业新路

文/图 羊城晚报记者 陈卓栋 通讯员 朱强 唐景华

江门
鹤山

掐丝珐琅为“妈妈”开辟就业新路

将铜丝掐、掰成特定图案粘在基盘上，经过点蓝、烧蓝等工序，最终形成独特的工艺品，这便是国家级非遗项目掐丝珐琅。今年“三八”国际妇女节前夕，记者从江门鹤山市妇联获悉，当地把这一非遗项目与“妈妈岗”相结合，为当地家庭妇女提供更好的灵活就业选择。

价格不菲前景广阔

目前，在鹤山市妇女儿童活动中心的“妈妈岗”孵化基地培训室内，几名妇女正在学习、练习掐丝工序。在鹤山经营也盏工作室的刘清峰告诉记者，去年，他与鹤山市妇联合作，为当地妇女免费开设掐丝珐琅培训课程，目前已经约40名妇女接受培训，其中大多数为人母。

刘清峰说，掐丝珐琅是一门从宫廷流传出来的手艺，掐丝珐琅作品俗称“景泰蓝”。以往的景泰蓝多为历代宫廷藏品，十分珍贵。如今，随着掐丝珐

琅的传承范围扩大，景泰蓝工艺品也进入了艺术品市场。因制作精美、色彩斑斓、晶莹闪耀，景泰蓝工艺品价格较高。“我目前是以订单形式制作，按照图案的复杂程度和制作难度来定价，大部分定价在1万到2万元之间，有的可以高达10多万元。”

他表示，目前从事掐丝珐琅工艺制作的人不多，因此就业前景十分广阔。“开设这个培训班，希望能给她们多一个就业选择，也有利于这个国家级非遗项目的传承。”

拓宽灵活就业选择

鹤山市妇联相关负责人表示，掐丝珐琅工艺制作入门不难，但制作时心要静、手要定，工作时间上比较灵活，比较适合零工需求的妇女。正在接受培训的兰秀芝今年50岁，目前孩子已经上大学，照顾家庭的压力较小，平

日里也找些零工来做。两个多月前，在一次散步时，她接触到了景泰蓝工艺品，“感觉很漂亮，就想学一下”。恰好鹤山市妇联有这样的一个培训班，经介绍，她便前来参加培训。这两个多月，她每周来个两三天，每天在培训室里一坐就是几个小时，她说：“能够多学一门技能也挺好的。希望以后能够发展成全职。”

据介绍，鹤山市妇联深化“巾帼就业创业行动”，成立鹤山市妇联“妈妈岗”孵化基地，引入掐丝珐琅非遗项目，规范引导营运团队通过“非遗体验+技能培训+灵活就业”模式，积极推行“妈妈岗”灵活就业新模式。该项目将同步在鹤山市妇女儿童活动中心以及各镇（街）的村（社区）党群服务中心的妇女儿童之家推广，充分利用妇女儿童活动阵地，拓宽鹤山市妇女的就业空间，预计可提供300多个灵活就业岗位。

香洲好嘢

用机器代替人工 科瑞思引领行业变革

电子元器件中被广泛应用的网络变压器的核心零部件在于“线圈”——如头发丝一般的铜线按照精细化的要求缠绕在磁环上，不仅要保持排线整齐，还要保证绕线和磁环保持一定的张力关系——在近50年的时间里，这项工作几乎都是由人工来完成，不仅生产效率低下，也难以达到精细化绕线的标准。但位于珠海市香洲区的珠海科瑞思科技股份有限公司（以下简称“科瑞思”）则研制出全球首台网络变压器全自动双环线机，彻底改变了行业现状，创造出一个规模可观的全自动绕线服务市场。

抢占市场，实现行业“零”的突破

尤其值得一提的是，科瑞思所有的产品都是自主研发，“一套设备几千个零件，我们几乎全部自产”。

硬件有了突破，就需要软件“注入灵魂”，就像人类学习走路，在软件的帮助下，硬件的运转愈发协调。最终，科瑞思的坚持得到了回报，全球首台网络变压器全自动双环线机诞生了。这不仅凝聚了大家多年心血，更实现了行业内“零”的突破，“它的诞生解决了业内痛点，显著提升了网络变压器磁环线圈的智能制造水平，一台机器可以替代约20人，此外，稼动率达到99%，产品合格率也高达97.5%。”于志江说。

除了网络变压器自动化绕线之外，科瑞思在电源电感绕线领域也有了突破——其蝴蝶式绕线更加复杂，技术难度更高——科瑞思率先研制出的电源电感全自动蝴蝶式绕法电感绕线机达到了手工生产无法实现的一致性，产品合格率超98%，一台机器可以代替约5人。

如今，经过多年沉淀的科瑞思已然成为行业细分领域龙头，在全自动绕线领域的全球市场占有率达到60%，稼动率、良品率等关键指标高于市场平均水平5%-10%。

研发创新，推动企业快速发展

“研发创新”，是于志江提及最多的词汇，从科瑞思创立之初，这个名词就已经融入企业的基因当中，“我们每年的研发投入上千万元，这对企业经营来说是压力很大的，但我们最终还是咬牙坚持了下来。”于志江说。

如今，科瑞思依然保持着当年的高研发投入，依据2023年上半年度报告，公司约投入总营收的10%用于研发创新，公司的研发人员比例较高，截至2023年7月，企业拥有专利约200项。

“我们企业能成长到今天，除了注重研发之外，还离不开香洲区的帮扶。”于志江深有感触，“香洲区地理位置优越，近几年来基础设施不断升级改造，教育资源也较为丰富，为我们提供了大量人才。”

“我感触最深的是政府对于



科瑞思网络变压器绕线事业部生产基地 受访者供图

湾区新闻部主编/责编 黄铁安 / 美编 关彩玉 / 校对 黄文波