

# 破解预付式经营监管难题

盐田率先实现重点领域数币预付制应用推广全覆盖

文/图 羊城晚报记者 林园  
通讯员 陈琳君

预付式经营常见于企业经营和居民消费的各个领域，然而，退卡退费难、商户“跑路”等现象也时有发生。如何破解预付式经营监管难题，切实维护消费者合法权益？近年来，盐田区深入开展预付式经营领域数字人民币应用推广工作，率先实现重点领域数币预付制应用推广全覆盖。



使用数字人民币消费

## 街道速递

### 凤凰街道 走进校园宣传禁毒知识

近日，光明区凤凰街道由综合治理办牵头，组织禁毒社工深入凤凰培英文武实验学校开展禁毒宣传，扩大禁毒知识在青少年学生群体中的影响力和传播力，增强青少年学生识毒防毒拒毒的意识和能力。

活动中，禁毒社工通过讲解PPT课件与展示仿真毒品模型的形式，向学生介绍毒品的种类、特征、危害及防范方法和技巧，重点剖析新型毒品的伪装手段，提高大家的辨别和防范能力。禁毒社工还设置多个互动环节，邀请学生回答禁毒相关问题，巩固学习成果，学生们积极参与，现场氛围十分热烈。

活动结束后，学生们纷纷表示，课堂内容十分生动有趣，收获颇丰，不仅加深了对毒品危害的认知，也坚定了禁毒的决心和信心。学生小黎表示，“禁毒”小课堂让我学习辨别新型伪装毒品的方法。我要坚决和毒品说“不”，珍惜生命，远离毒品。

据了解，凤凰街道将继续深入校园开展禁毒教育宣传活动，扩大禁毒知识宣传的覆盖面，形成禁毒的辐射力和影响力，进一步增强青少年学生禁毒思想防线，营造绿色健康无毒的校园环境，护航青少年学生健康成长。

（于木子 余勇 袁娜  
潘晓昕）

### 马田街道

### 开展大型禁毒宣传活动

为持续强化马田辖区青少年禁毒意识，筑牢拒毒、防毒安全防线，营造绿色健康的校园环境，近日，光明区马田街道综治办积极联动禁毒、未成年人保护、反邪教、心理健康教育等部门，走进深圳市智理技工学校开展“共建无毒校园、守护青春飞扬”大型禁毒宣传活动，学校300余名学生参与禁毒活动。

活动现场，禁毒工作人员通过识别毒品、毒品分类设置了“禁毒分类投壶”“禁毒套圈”“仿真毒品”等丰富的禁毒互动环节；完成游戏并集齐四个印章就能获取纪念品一份，吸引了众多学生驻足参与。活动中，工作人员一边引导学生参与游戏，一边普及禁毒法律法规知识，让学生们轻松在游戏中掌握知识。

此次活动，共派发禁毒宣传资料300余份，参与学生300余人。直到活动结束后，参与活动的学生们仍意犹未尽，此次禁毒活动不仅为学生们带来快乐，还将禁毒知识融入其中，寓教于乐，使青少年学生了解毒品知识、认清毒品危害，营造对“毒品零容忍”的良好精神氛围。

（于木子 罗华锐）

### 沙井街道

### 开展禁种铲毒主题手抄报活动

为进一步加强校园毒品预防教育工作，增强广大学生的禁毒意识及自觉抵制毒品侵袭的能力，以植树节为契机，3月11日，宝安区沙井街道禁毒办联合深圳市明德外语实验学校举办“植树护生态 种树不种毒”禁种铲毒主题手抄报评选活动。

本次活动将植树及禁种铲毒相结合，同学们尽情发挥出了独特的想象力，创作出了一幅幅立意鲜明、内容丰富、创意满满的作品，“骷髅头”“铁

链子”“鲜血”“罂粟花”……这些图片形象生动、寓意深刻地出现在同学们的禁毒手抄报中，反映出学生对毒品危害的深刻认识、抵制毒品的坚定决心及对绿色无毒生活的美好憧憬。

活动共征集到102幅作品，经过层层筛选和网上投票的方式，选出了30幅优秀作品。活动以“小手拉大手”的方式，共绘绿色无毒青春、筑梦未来幸福生活。

（陈云强 蔡亦超）

## 南山发放8000万元购车消费券

最高补贴1.5万元

个人消费者在参与活动的南山区纳统汽车经销企业处购买新车，并在4月30日前在公安局交通警察局完成注册登记的，可分档申领购车补贴。

根据单辆汽车的购车发票金额(含税价)审核后，分为四档发放汽车补贴，购车发票金额在15万元(不含)-25万元(含)，补贴金额为4000元；购车发票金额在15万元(不含)-25万元(含)，补贴金额为4000元；购车发票金额在25万元(不含)-40万元(含)，补贴金额为5000元；购车发票金额在40万元(不含)-100万元

(含)，补贴金额为7000元；购车发票金额在100万元以上(不含)，补贴金额为15000元。

记者了解到，此次南山将以“爱车南山购”微信小程序活动页面作为活动主会场，以“先消费、后申请”方式对符合条件的个人消费者按照购买单辆汽车的购车金额审核后分档发放购车补贴至微信零钱账户。申请过程中如有疑问，可致电拨打952005客服热线，拨2、4转人“消费补贴业务”进入人工客服，或致电深圳市汽车经销商商会83784327、南山区工信局26549759咨询。

## 推动商户入驻银行数币平台

数字人民币具有可编程、可追溯、安全性高、应用场景丰富等特点，在预付式经营治理中引入数字人民币，意味着采用数字人民币智能合约进行预付资金管理，消费者、经营者及数字人民币运营机构通过对预付资金加载智能合约，采取消费者和经营者协商一致、按照约定支取预付资金的方式，确保交易安全顺利完成。

为创建良好的消费环境，促进行业健康规范发展，去年以来，盐田区积极探索预付式经营治理体系改革，持续推进

预付式经营领域数字人民币试点应用工作，推动首批8家试点经营商户代表分别与两家商业银行签订《盐田区预付式经营数字人民币应用合作意向书》。

根据合作意向书，商户可自由选择一家或多家银行合作，在该行开立对公账户、数字人民币对公钱包，入驻该银行数字人民币服务平台，自觉规范使用预付式资金；银行则依托服务资源和产品优势，为盐田区预付式经营商户提供数字人民币创新应用、综合化的金融服务及资源支持。

## 覆盖11大类预付式经营行业

继首批试点商户成功试行预付式数字人民币经营模式后，盐田区大力推进应用场景建设。截至目前，全区预付式经营主体共计386家，已全部签约开通数字人民币账户，覆盖了餐饮服务、宠物服务、教育培训、汽车服务等11大类预付式经营行业。

其中包括餐饮126家、宠物服务14家、家政1家、理发及美容54家、医疗机构3家、按摩服务14家、教育类培训5家、文体类培训31家、科技类培训3家、文化娱乐体育旅游37家、托育服务10家、民办职业培训3家、汽车服务行业19家、其他行业共66家。

在数字人民币预付应用推广方面，盐田区积极开展上门服务工作，取得预付式经营主体的大力支持，各行业主管部门联合商业银行机构、街道办事处逐门逐户上门服务，通过银行数字人民币平台实现资金监管，逐步打通全行业数字人民币支付渠道，推动数字人民币应用落地。

作为首批签约商户，深圳市宝乐思投资有限公司盐田分公司是一家宠物机构。其负责人孟杰表示，对于商户来说，推行预付式数字人民币能够更好地规范行业秩序，一定程度上减少不必要的消费纠纷，“简便快捷的操作流程能够提升用户使用体验，帮助消费者更好地切换原有消费习惯。”孟杰同时建议，相关部门及机构应适当为商家提供信贷支持、减费让利等服务，减少对商家资金流动性的影响，进而提高商户参与的积极性。

值得一提的是，在该应用场景之下，去年底，由商业银行开发推出的预付式商户信息系统、“智付安心”小程序正式上线，消费者由统一入口登录平台后，可按照所在区域自由选择不同的商户购买充值。由于该平台页面按照行业类别对已纳入试点商户进行了精准分类，并划定了安全风险等级，令消费全流程在监管之下更加安全可控。

## 增设食品安全“防护网”



福田区教育局供图

福田为265所公办和民办中小学(幼儿园)投保食品安全责任险

羊城晚报记者 郑明达

记者11日获悉，为全面推动福田区校园食品安全高质量发展，2024年初，福田区教育局联合深圳市市场监督管理局福田监管局，在全市率先推动区属学校食品安全责任险全覆盖，由福田区财政出资，为265所公办和民办中小学(幼儿园)投保食品安全责任险。保险自2024年3月1日起正式生效。

### 扩大范围 保障学生吃得安全

据福田区教育局安全管理科相关负责人介绍，本次校园食品安全责任险由福田区财政出资投保，公开招标资质优良的保险公司承保。该保险的推行既是运用市场化手段化解公共事故风险的一项创新举措，同时也为全区学校师生的食品安全增设了一个“防护网”。

据了解，早在2022年，福田区教育局就已经率先在全国60所学校试点了校园食品安全责任险。根据试点情况总结经验后，今年，福田区对校园食品安全责任险保险投保范围进一步扩大，实现全区265所公办、民办学校全覆盖，进一步扩大了受益学校和学生范围，这是一项在全省、全市都领先的举措。相关学校负责人表示，校园食品安全责任险不仅能切实保障师生的健康，还保障了学校的各项权益。

### 多方共治 筑牢校园食安底线

《食品安全法》第四十三条规定，国家鼓励食品生产经营企业参加食品安全责任保险。

其中，学校食堂在食品经营主体中尤为特殊，具有“用餐群体敏感、供餐体量巨大、经营形式多样、责任主体多元、社会关注度高”等特点。福田区本次推行校园食品安全责任险全覆盖，为学校食堂的食品安全问题提供了“预防作用”与“兜底作用”。这是基于去年试点效果，进一步优化保障师生健康的重要举措，是对校园食品安全潜在风险“兜底”路径的稳步探索，是打造食品安全社会共治新模式的良好开端。

“通过食品安全责任险建立一起政府、学校、企业等多方参与的机制，能够更大程度防范化解食品安全风险。这是建设福田区校园食品安全‘七个一’基础工程，打造‘校园食安 你我守护’示范城区的重要举措之一。”深圳市市场监督管理局福田监管局食品安全监管科相关负责人表示。

### 保险托底 实现风险分摊

据介绍，校园食品安全责任险在促进政府食品安全管理、减少校园食品安全事故方面采取了两个主要举措。

一是保险公司会在风险勘察过程中，对于关键风险点的把控，提出相应的风险防控建议；二是，定期进行风险勘察，一旦发现风险出现的苗头，第一时间上报制止。通过两个举措两手抓，降低甚至是杜绝食品安全事故的发生的可能性。

校园食品安全责任险的推出，也使得家长们能够更加放心、安心。“作为福田区的家长，我们能够感受到政府对孩子们的这种用心跟关心，所以我们还是感觉到非常高兴的。”家长代表对记者说道。

福田区教育局和市市场监管局福田监管局表示，将继续坚决落实食品安全“四个最严”要求，全面推进校园食品安全高质量发展，从解决“有没有”到解决“好不好”，把保障学生吃得放心、吃得健康、吃得安全作为校园食品安全工作的出发点、落脚点和生命线，全力打造“校园食安 你我守护”示范城区。

## 深圳开展年花年桔回植活动

羊城晚报讯 记者李晓旭、通讯员白鹭摄影报道：3月10日上午，“年花年桔迎春意 分类回植芬芳”2024年深圳市年花年桔回植活动在南山垃圾分类环境生态园开展。活动通过回植废弃年花年桔，倡导绿色、低碳、可持续发展理念，加强青少年生态文明教育，进一步推动全民养成垃圾分类的文明习惯。

活动现场展板上茂密的树木被张贴上年花年桔的标志，由此，2024年深圳市年花年桔回植活动正式启动。据了解，今年是深圳市启动年花年桔回收处理工作的第九年。深圳市分类中心主任梁治宇在致辞中表示，深圳不断畅通回收渠道，建立完善的回收预约、收运、处理体系，部分废弃年花年桔“化身”肥料，成为天然的肥料；适合继续种植的年花年桔则通过回植发挥其观赏价值，这也成为深圳一项亮眼的新春特色，有效地实现了资源循环利用。

梁治宇表示，在春节后开展年花年桔回植活动，一方面是邀请广大市民朋友们将废弃的年花年桔复绿，一起推动垃圾减量化和资源化利用，为环境保护贡献一份力量；另一方面也希望更多高校志愿者和青少年学生参与进来，用行动诠释垃圾分类的意义，贡献青春力量。

活动在工作人员讲解年花年桔的种植流程及注意事项后，正式开始回植。大家手持铁锹、木棍等工具，将回收的年花年桔重新栽种入土壤中，让年花年桔再续新一年的绿意。

据悉，为更好宣传垃圾分类减量、绿色环保理念，每棵成功回植的年花年桔上还挂有环保树牌，牌子上写下了回植人的环保寄语。现场的蒲公英少先队员也同步进行了年花年桔写生活动，为本次活动定格独特的回忆。



活动现场

## 乘客致电感谢公交司机拾金不昧

近日，深圳西部公交旭景车队接到乘客王女士和唐先生的来电，对司机刘春山、苏治东拾金不昧的行为表示了感谢。原来，王女士的小孩在乘坐M505线车辆时把电话手表落在了车上，司机苏治东发现后随即交到车队长妥善保存。（陈云强 陈青青）

## 公交司机拾获并归还乘客手机

3月9日，市民黄先生来到深圳西部公交平安车队领回丢失的手机，感激得连连道谢。原来，当天黄先生乘坐M287线路

车时把手机落在了车上。司机黄昌成捡到后交回车队，黄先生随后来到车队领回了手机。（陈云强 巫金生）

## 乘客手机丢失公交司机接力帮忙

近日，深圳西部公交M258线司机肖俊泉在营运途中发现一位乘客非常着急。经过询问得知，他刚乘坐前面车辆时把价值8000元的手机遗落在公交车上。

上了。肖俊泉主动帮忙寻找，得知手机已被当班司机邵青交给调度员保管。失主黄先生顺利到车队领回手机并对两位司机表示感谢。（陈云强 王琴）

## 西部公交司机拾获手机归还失主

3月10日，市民刘女士来到深圳西部公交新百丽车队领回丢失的手机，激动得连连道谢。原来当天她乘坐E38线时

不慎把手机遗落在车上。公交车司机庄芝淡捡到后交回车队，下午失主来到车队领回手机。（陈云强 陈章飞）

## 乘客致电公交车队寻回失物

近日，深圳西部公交车队值班电话传来了乘客的求助：“我今天乘坐M263路公交车，把手提电脑落在了车上，请帮我找一下。”随后，车队追踪到粤B06539D

车上。此时司机廖定军已经捡到手机并且上缴到车队调度室。随后，市民王先生来到车队领回失物，并表示感谢。（陈云强 巫金生）

## 公交司机及时上缴乘客遗失手提包

近日，有乘客给深圳西部公交驾驶员打电话：“我乘坐M344线车辆遗失了一个手提包，请帮我查找。”据了解，此

时，司机陈志成已经捡到包包并且上缴到车队调度室。市民王先生来到车队，领回失物并表示感谢。（陈云强 巫金生）

## 公交司机拾获乘客行李包并归还

近日，市民张女士来到深圳西部公交平安车队，称自己乘坐M287路车辆遗失了一个行李包，想来咨询司机有没有捡到。

此时，司机李军已经捡到行李包，并且上缴到车队调度室。张女士领回失物并表示感谢。（陈云强 巫金生）

## 公交司乘人员找回书包获感谢

近日，深圳西部公交旭景车队接到乘客来电，表扬司机游应才、乘务员刘光云。原来，当天早高峰期间，一位老人带着小孩乘坐公交车去上学，在松和新村

下车时把书包忘在了车上。司乘人员发现后把书包交到车队妥善保存。过了一会儿乘客打电话来寻找，经核实后领回失物。（陈云强 陈青青）

## 公交司机及时寻回乘客丢失物件

近日，西部公交M584路司机杨自权执行完营运任务后，检查车厢时发现车厢后排遗落了一个装有两个监控器的黑袋子。经询问得知，有一位乘客在寻找该物件，同时

已告知失主到总站领取失物。失主领回失物后，表示此物件对自己的工作十分重要，对杨自权拾金不昧的精神感激不尽。（郭语扬 曾东佳）