

# 数字创新赋能东莞高质量发展

文/姚梓婷 图/王俊伟

2024年世界电信和信息社会日的主题确定为“数字创新促进可持续发展”，探讨数字创新如何帮助连接每个人并为所有人解锁可持续繁荣的机会。

作为国际制造名城，东莞大力提升城市经济能级，推动工业生产基地和工业集群转型升级。同时积极推动数智化服务民生、惠及万家、融入百业，让民众共享信息发展成果，创造高品质生活，实现高效能治理，推动城市高质量发展。

数字创新成为经济发展新引擎

乘“数字”之势，东莞不断夯实数字基础设施建设。近日，工业和信息化部通报2023年千兆城市建设情况，东莞建成全国“千兆城市”，拥有5G基站数量超过3万座，并设立了工业软件及工业云攻关基地和工业软件应用推广中心。

同时，抓住数据要素这个刺激经济增长“关键变量”，东莞聚焦“科技创新+先进制造”城市特色，推动数据要素价值释放，赋能实体经济。

得益于东莞对数字经济的全力推进，东莞软件产业发展迅猛，取得亮眼成绩。东莞市软件与信息服务业产业集群培育发展行动计划（2024—2025年）介绍，2020年以来，东莞市规模以上软件和信息服务业营业收入从2020年的95.5亿元增长至2023年的463.42亿元，增长385%，规模以上企业从99家增长至137家。

到2025年，东莞规模以上软件和信息服务业实现营业收入达到450亿元，基本建立起产业链完整、集聚度高、拥有关键核心技术，以工业互联网、云计算应用与服务、新型工业软件为代表的特色软件产业集群。软件与信息服务业达到国内领先水平，成为数字经济发展的核心驱动力。

此外，东莞相继认定了松山湖和南城两个市级软件和信息服务业集聚区，松山湖光大We谷、中集智谷、国际金融创新园、南城天安数码城、南信产业园等5个市级数字产业集聚试点园区。

未来，东莞将紧紧把握数字经济新机遇，围绕产业链和产业集群，完善政策体系、数字经济产业规划布局，全力打造数字经济高质量发展试验区、制造业数字化转型示范城市。

数字创新助力城市生活便利化

如今，乘坐公共交通一码即可畅行、手机预约就能居家就医、智能水表监测分析老年人健康状况……在东莞，从交通出行到看病就医，从社区治理到城市管理，数字化应用场景层出不穷，已经融入市民生活的方方面面。

走进东莞市政务服务中心，宽敞的办事大厅秩序井然，咨询引导人员和窗口工作人员为前来办事的企业群众耐心答疑并引导办理。办理完所需业务，市民陈女士收拾好自己的资料，她说现在窗口速度很高，自己打算开个店，过来办营业执照跑一个窗口就能把所有事项全部办清，速度相当快，从受理到业务结束，一共用了不到半个小时，很方便，她看到这样的变化很高兴，表示对以后小店的经营更有信心了。

这是东莞强化数据赋能、提升数字政府治理服务效能的生动缩影。近年来，东莞市全面推进政务服务“一网通办”、城市治理“一网统管”、政府运行“一网协同”、数据资源“一网共享”，不断丰富各领域数字化应用场景，为政府履职能力提升、营商环境持续向好向优、社会治理体系和治理能力现代化打下坚实基础，持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

据东莞市政务服务数据管理局介绍，在响应群众诉求方面，东莞市实现12345热线服务“一呼即应”“一线通达”。过去，群众遇到困难首先想到的就是找“警察叔叔”。如今通过推动12345与110高效对接联动，让群众有困难不再只能“找警察”。打通了12345热线和110的数据接口，紧急事项由110处理，非紧急事项由12345热线处理，不明确的事项通过“三方通话”在线协商处理。

在基层治理方面，东莞是全国首批市域社会治理现代化试点。坚持“一张基础网格、一支专业队伍、一组信息系统、一套

工作机制”的“四个一”工作理念，推动社会共建共治共享。“一张基础网格”推动“多网合一”，将全市各部门475个事项纳入“综合网格”作业；“一支专业队伍”推动“多员合一”，整合出租屋管理员、治安员、消防协管员多重力量，组建1.2万人的专业智网系统队伍；“一组信息系统”推动“数据统一”，汇聚5500万条社会治理基础数据；“一套工作机制”推动“标准统一”，制定近30份政策文件，推动业务标准化运作。东莞智网工程获评全国社会治理创新典型案例、全国政法智能化建设优秀创新案例。

数字自动化设备在东莞企业应用越来越广泛



东莞大力推动工业生产基地和工业集群转型升级

数字创新引领绿色发展

东莞在推动数字经济发展的同时，也注重绿色发展。近期，中国电信广东东莞分公司与南方电网广东东莞供电局一起，成功验证基于多站合一5G+MEC网络的配网差动保护业务，解决电力生产配网差动保护和配网智能分布式保护的无线对等通信技术应用难点。项目交付落地后，变电站、5G基站共建共享减少碳排放34吨/年/站，利用新能源消纳及基建共享减少碳排放10吨/年/站，让该项目获评工信部5G绽放杯优胜奖。

同时，垃圾分类是绿色发展方式和生活方式的重要体现。中国电信广东东莞分公司利用

数字乡村云眼AI赋能垃圾分类精准治理。在垃圾分类点，数字乡村云眼AI通过摄像头+音柱、AI人脸识别、大数据分析、智能引导语音配置等技术，实现实时查看、抓拍、录像，自动采集投放信息并生成实时数据，实时反馈投放点的总体情况，实现垃圾从源头到收集、收运全程追踪，充分提高垃圾分类投放点的管理效率，逐渐改变居民的分类投放习惯，提升居民对垃圾分类的参与率。

# 联通三千兆 龙年惠万家

东莞联通助力智慧美好新生活

文/图 陶丽蓉 郭雅诗 杨文

5月17日是世界电信和信息社会日。当前，数字经济正席卷全球，为给广大用户带来更加智能、便捷、高效的家庭信息服务，东莞联通积极拥抱新机遇，大力发展数字经济，充分发挥科技创新驱动，以客户需求为导向，持续提升信息服务供给能力，助力智慧家庭建设迈向新高度，加快信息技术与经济社会民生深度融合。

民生为本，办好百姓“心头事”

在数字化的时代浪潮中，网络成为连接世界的桥梁。然而，设备老旧不支持千兆速率、Wi-Fi信号弱、上网卡顿、看视频加载时间过长等看似平常但专业的网络问题，却频繁影响着人们的网络使用体验。一些擅长使用互联网的年轻人可以借助网络技能自行排查并且修复网络问题，但对于独居老人来说却是不小的挑战。

对此，东莞联通在全市范围内开展上门测速便民活动，通过现场咨询、技术演示、优惠办理等多种形式，为市民提供一站式宽带网络服务体验，为用户提供优质高效的便民服务。此外，设备线路杂乱可能会带来的安全隐患问题，也会在上门测速时为用户一站式解决。

智慧家庭工程师们身着志愿者马甲，携带专业设备，穿梭楼栋之间。入户轻敲门、礼貌问候客户、自我介绍、展示工牌、穿戴鞋套，成为了每一名上门的工程

师进门前的标准动作。风里雨里，白天黑夜，快速响应，专业高效，智慧家庭工程师们为市民检修设备、提速宽带的同时普及网络知识，让市民们足不出户便可享受到东莞联通优质的网络和服务，真正做到“联通好服务，用心为客户”。

好的服务不仅要有速度，更要有温度。东莞联通通过细致入微的观察和了解，积极主动地了解居民们的需求并提供帮助。除了定期举办的上门测速便民活动外，东莞联通还深入社区，开展了各式各样的便民服务。理发、磨刀、清洗空调等，这些看似日常生活中微不足道的小事，不仅提高了小区居民的生活便利程度，更提升了他们的幸福生活指数。居民们纷纷表示，东莞联通的服务让他们感受到了家的温暖和关怀。而这种温暖与关怀，正是东莞联通一贯以来的服务理念——“事情虽小，有求必应，用心便民，让爱联通”。

产品为重，打造发展“新动能”

在5G技术的推动下，东莞联通实现了家庭网络的全面升级。如今，无论是观看电影、直播，还是进行在线教育、远程办公，高速、低延迟的5G网络极大地改善了市民家庭娱乐、工作学习、智能家居等各个领域的体验。东莞联通智慧家庭运营中心紧跟科技发展趋势，依托5G、物联网、大数据等前沿技术，不断优化智慧家庭产品体系，致力于为用户提供一个一站式智慧家庭解决方案。

同时，东莞联通还注重用户信息安全和隐私保护。在提供信息服务

的同时，公司始终坚守用户数据安全的底线，采用先进的安全技术和措施，确保用户信息的安全性和隐私性。

为了让更多用户享受到智慧家庭带来的便捷和舒适，东莞联通智慧家庭运营中心不断提升服务质量，打造专业化的服务团队，为用户提供从选购、安装到售后的一系列贴心服务。

据了解，在世界电信日期间，东莞联通将举办一系列线下活动，让广大用户能够更加深入地了解和体验智慧家庭产品和服务。

质量为本，走稳时代“赶考路”

在快速变革的信息化时代，网络服务的稳定性和高质量，已成为衡量一个城市现代化水平的重要标准。东莞联通深知，作为数字化时代的先行者，肩负着推动网络强国建设的重任，更需时刻以质量为基石，不断推动服务升级。

作为基础设施运营服务的国家队，东莞联通履行网络强国使命，打造新型基础设施底座，聚焦网络隐患攻坚，强化网络主动维护，从规划资源保障、5G精品网络建设、网络稳定性提升等多方面进行部署，解决网络覆盖“最后一公里”，确保每个市民都享受稳定、高质量的网络，免除看视频加载缓慢、信息浏览不畅等烦恼。同时，东莞联通持续推进资源投入，建设千兆示范小区，以千兆级的全屋高速网络覆盖、高度个性化的网络方案设计，满足用户全方位需求，提升居民生活品质和幸福感，让家成为真正的智能生活空间。

为了进一步提升网络质量，东莞联通坚持以用户需求为导向，不断深化网络技术创新。通

过引入先进的人工智能技术，实现网络资源的智能调度和优化配置，提升了网络服务的效率和稳定性。在推进网络建设的同时，东莞联通还注重提升服务水平。公司建立了完善的客户服务体系，通过线上线下的方式，为用户提供全天候的咨询、报修和投诉服务。此外，东莞联通还定期开展网络知识普及活动，帮助用户更好地了解和使用网络服务，提升数字素养。

诚然，现在宽带网络普及和发展非常迅速，但在这个过程中仍存在一些问题和挑战。例如，部分地区的网络覆盖和信号质量仍需进一步提升；部分市民对于宽带网络的使用和维护知识仍显匮乏；网络安全问题也亟待加强防范和应对。对此，东莞联通需要继续加大投入力度，不断完善宽带网络基础设施、加强技术研发和创新、提升服务质量和水平，更好地满足市民的需求和期望。

未来，东莞联通将继续深化技术创新和服务升级，以数字化能力服务社区居民，推动数字经济与家庭生活的深度融合。东莞联通将以开放、包容的姿态，与合作伙伴共同打造智慧家庭生态圈，为广大用户带来更加美好的数字生活体验。同时，东莞联通还将以精细化运营助力乡村振兴，实现宽带网络质量和运营能力的双提升。他们坚持“用心便民，让爱联通”的服务理念，不断创新服务模式，提升服务质量，致力于为居民们提供更加便捷、高效、贴心的服务。东莞联通坚信，在科技创新的驱动下，智慧家庭将成为更多家庭美好生活的有力支撑，共同推动智慧家庭产业的繁荣发展。



志愿者为小区住户讲解网络知识



智慧家庭工程师在客户家中布线