

文/羊城晚报记者 郑明达
实习生 吴美伊
图/羊城晚报记者 颜业宏

“我们听不见您的声音，但我们乐于为您服务，很高兴为您做咖啡……”点单区的提示牌上，一行醒目的字提示着这家咖啡店的与众不同。

近日，在深圳福田华强北，一家开在福强社区党群服务中心内的“无声咖啡”店开业。这里的店员们曾经是HR、羽毛球运动员，而今他们都是听障咖啡师。运行以来，咖啡馆受到许多热心市民的支持与好评。这家由社区联合社会组织共同打造的咖啡店，不仅是社会了解特殊群体的窗口，还是残障人士就业创业空间和筑梦舞台，帮助他们实现自我价值。

无声咖啡馆的运行，是福田区关爱残障人的一个缩影。福田区作为深圳户籍持证残疾人最多的区域，多年来推动了不少残障人民生实事落地。



他们曾经是HR、羽毛球运动员，现在是听障咖啡师

福田这间咖啡店 托起“无声梦想”

无声咖啡 无障碍交流

走进“无声咖啡”店，宽敞明亮的空间，简单而温馨的装饰，没有背景音乐和人声喧哗，大多时候只会听到咖啡机磨豆子、打奶泡的声音。正在忙碌的听障咖啡师潘鹏，用手写板和顾客交流所需的口味。几分钟后，递上一杯香气四溢的咖啡，竖起大拇指表示“谢谢”。

这家“无声咖啡”店里，包括潘鹏在内的7名工作人员均是听障人士，他们从2020年开始跟随主人杨元成创业，经历过小吃店、果汁店，于2023年展开咖啡店的经营，如今这家“无声咖啡”已是他们在华强北的第二家门店。

为了切身了解这些听障人士，记者和他们通过文字“聊”起了天。来自安徽的潘鹏，今年26岁，是“无声咖啡”店的店长，原先在上海做人力资源，2018年经朋友介绍来到深圳创业，而后深圳的包容度让他毅然决定扎根这里。“因为热爱咖啡，所以选择了这份职业。”潘鹏在写字板上写道，入职“无声咖啡”，让他结识了许多朋友，这份工作也让他能够自食其力。

和潘鹏一样发生变化的还有店员王孟兴，她曾是羽毛球队的运动员，为未来转型而加入这个有前景的团队。“我很喜欢这里的工作环境，能和这里的同事交流很温暖、很美好。”王孟兴告诉记者，对他们而言，同和为听障人士的朋友一起工作、交流是一件难能可贵的事情。当需要与顾客沟通时，店内的点单标识、小黑板、智能语音系统等都可以帮助他们进行无障碍交流。

“让我最为开心的是，很多顾客点咖啡之余很喜欢和我们学手语，跟我们分享生活。”潘鹏表示，咖啡店为他们打开了一个与社会交流、市民沟通的双向通道，“比起同情和怜悯，我们更希望得到平视和尊重，让更多人知道我们听障人士有能力，也可以做事。”

凝聚温情 造血式帮扶

这样一个凝聚着温情的咖啡店背后，离不开创始人杨元成的努力，他是这个团队中唯一的健全人，被店员们亲切地称为“老杨”。

起初，老杨在一家餐饮店认识了这群孩子，机缘巧合之下带领着他们创业。2019年，老杨开始组建一个全是听障人士的团队，“我们不希望他们躲在家庭里面‘等、靠、要’，而希望他们能独立面对社会。”此后无论是外卖店还是果汁店、咖啡店，他们都用行动证明着“有那么一群特殊的人，用自己的努力换取他们的报酬。”

比起“输血式”提供就业机会，老杨更想做的是“造血式”的帮助。他希望每个从全国各地来到深圳的听障店员都能在工作的过程中学习到足以独立运营水吧的能力，到自己的家乡去再开一家咖啡店，以此形成对听障人士的辐射性帮扶。

距“无声咖啡”不远处，位于梅林街道的“喜憨儿洗车中心”，一群具有心智障碍的孩子们也拥有了自己稳定的工作。2015年，曹军经由众筹在深圳福田创办了国内第一家“喜憨儿洗车中心”，最初由8名心智障碍的孩子担任技工。

他们经过指导老师的专业培训，逐渐能够完美地完成自己的工作任务。曹军和培训老师又根据心智障碍程度匹配合适的洗车工序，实现了效率最大化。目前“喜憨儿洗车中心”的效率已达到洗车市场的普遍需求。

“正常收费，谢谢小费”八个贴在门口的大字，昭示着每一个残障人士都应该有尊严地活着，用劳动换取应得的报酬。从最初的8人到如今推广到全国42家洗车中心，“喜憨儿洗车中心”成功实现400名特殊人群的稳定就业。

“喜憨儿洗车中心”和“无声咖啡”一样，成为残障人士链接社会的窗口。

弱有众扶 公益在行动

残障人士的公益道路上，社会多方力量的帮扶功不可没。老杨提到他很感谢福强社区、基金会对这群孩子的帮扶。他们不仅为“无声咖啡”免费提供场地，还引入德义慈善机构“益+小站”。在政府的宣传下，有源源不断的顾客慕名而来。

据华强北街道福强社区有关负责人介绍，“无声咖啡”是企业助力“百千万工程”共建共营项目之一，以“党建+服务”“公益+运营”的模式，打造了全市首家在党群服务中心内的公益咖啡店。店内不仅有座位，还为路过的快递员、外卖员、环卫工人提供免费的柠檬水。

“无声咖啡”店的场地、水电由福强社区免费提供，无声咖啡店总营收5%反哺给社区基金，用于助困扶弱及开展公益活动，实现“自我造血”。社区党委也将不定期组织公益手语培训，提升听障人士价值感。在给居民提供低碳饮品服务的同时，还能给听障人士提供就业岗位，形成党建引领、公益先行、低于市场、普惠居民的可持续、高质量服务机制。

事实上，福田区作为深圳户籍持证残疾人最多的区域，一直以来格外关注残障人士的民生实事。一方面，福田区率先建设了全区救助帮扶智慧系统；另一方面，全覆盖走访特殊困难群体，全面动态掌握困难群众的需求信息。目前，国家级残障重点研究中心首个创新实践基地已落户福田。

授人以鱼，更要授人以渔。近年来，福田区不断完善残疾人职业培训基地建设，目前已推动了一系列对残障人士的创新性帮扶项目：高标准打造“福康之家”弱有众扶专项示范点；率先在深圳首家星巴克手语咖啡店落地首个扶残助残关爱空间；开展“走访拓岗促就业”专项行动，开拓残障人就业机会和岗位……与此同时，不断扩大助残“朋友圈”，撬动社会力量，在全区逐渐构建起“大联合、大关爱、大服务”的助残服务体系，促进残障人全面发展，擦亮“首善之区”的幸福底色。

全国首个核电工业旅游预约系统上线

文/图 蒋佳元 朱丹

8月7日，中国广核集团对外公布，全国首个核电工业旅游预约系统正式上线，中广核九大核电基地全面对外开放预约通道，普通公众可以选择感兴趣的核电基地和方便的日期预约前往。

1987年8月7日，我国首座大型商用核电站——大亚湾核电站正式开工，2013年中广核将8月7日确定为公众开放体验日，至今活动已经举行到第十二届。本届“8·7公众开放体验日”主题为“核旅探秘 绿色未来”，主场活动在福建宁德核电基地举办。伴随着核电工业旅游预约系统正式上线，“核电工业旅游第一团”也在福建宁德发团。

全国首个

九大核电基地共同上线旅游预约系统

据了解，中广核各核电基地迄今已累计迎来了超百万名参观公众。为进一步“开放透明”，方便社会公众预约参观，活动当天，中广核联合旗下九大核电基地所在地文旅局，共同上线全国首个“核电工业旅游预约系统”。该预约系统设置了“个人预约”和“团体预约”两个通道，用户可以在中广核集团微信公众号进行预约，也可以直接搜索“核电工业旅游第一团”小程序进行预约。

“防城港拥有丰富的旅游资源，其中核电参观作为展示现代化工成就和科普教育的重要窗口，正逐渐成为吸引游客的新亮点。”广西防城港市文化广电体育和旅游局副局长监京文表示，通过构建高效的管理系统，



行业首份 《中广核核电工业旅游白皮书》发布

本届“8·7公众开放体验日”活动现场，《中广核核电工业旅游白皮书》正式发布，这是全国核电行业首份工业旅游白皮书。白皮书不仅包含了中广核九大核电基地的工业旅游路线图，并且整合了核电基地周边富有特色的旅游景点，通过手绘地图结合文字介绍的形式，为公众提供一站式核电工业旅游指南，这些兼具趣味性、实用性的地图也同步在“核电工业旅游预约系统”中展示，为公众提供更便捷的指引。

活动期间，来自中广核九大核电基地的明星演说员们还进行了精彩的旅游推介。大亚湾核电与“深圳之根”大鹏所城、海边民宿小镇较场尾等相邻相

伴；阳江核电与“海上丝绸之路”的重要港口大澳渔村、海鮮遍地的东平渔港交相辉映；太姥山上眺望宁德核电，白茶园里茶香悠长；看红沿河核电格桑花海，游千年古镇复州城……

演说员们精彩的演绎，让观众们仿佛身临其境，在各地的美景当中徜徉，感受核电工业旅游的魅力。

中国广核集团有限公司党群工作部副主任黄超表示：“这份白皮书的发布，标志着我国核电企业在工业旅游领域迈出了里程碑式的一步。它不仅是一份详尽的指南，更开创了核电和公众全新的沟通模式，以及核电与地方融合发展的共赢模式。”

深圳供电局与深圳气象局签订深化合作协议

构建“电力+气象”战略合作模式

8月7日，南方电网深圳供电局与深圳市气象局签订深化合作协议，双方将围绕安全生产、应急管理和防灾减灾等领域，共同推动建立“电力+气象”战略合作模式，支撑全市气象灾害期间电力防御管理工作高质量发展。

根据协议，双方将按照“资源共享、协同创新、突出特色、优势互补、共同发展”的原则开展各项工作。深圳市气象局将为南方电网深圳供电局提供基于电网设备地理分布的精准气象数据分析和预测服务，帮助其应对各种天气对电力系统的影响，提前做好调度和准备工作，进一步提升深圳电网对台风、暴雨、高温等极端自然灾害的应对能力。双方还将致

力于打造“气象要素×能源安全”新模式，支持气象数据融合应用到电力生产、运营管理等环节中，帮助能源企业降低电力设施气象风险。

下一步，双方将携手在重大项目气候可行性论证、电力设施建设和运行、可再生能源开发利用、极端天气防范应对等方面开展广泛、深入、务实、有效的合作，共同开展气候变化对电力系统影响的联合研究，为电力系统长期规划提供科学依据，进一步推动全市电力灾害防御管理工作高质量发展。

(蒋佳元 刘雨佳)

深圳实现“民生缴费一次办” 电费燃气费水费可一并支付

“现在只要打开支付宝，电费、燃气费、水费都可以一并支付了，不用再单独一笔一笔缴费。”日前，南方电网深圳供电局“民生缴费一次办”服务刚一上线，龙岗区龙岗街道南联社区网格员邱锦城就向社区居民介绍民生服务账单联合缴费服务。据悉，该服务自7月上旬完成开发上线，试运行期间已累计为深圳市民成功开出超过2000张联合账单，并实现联合缴费约3.6万元。

深圳供电局全面推广供电服务进社区，面向社会公众全面推出“十办”社区服务新举措。此次推出的“民生缴费一次办”就是“十办”中“数字共享智慧办”的其中一项重要举措。

“缴费‘一次办’的难点在于如何将市民一笔缴纳总费用分笔准确清分到各个公共服务企业，金融支付、行业整合、数字实现‘三个能力’缺一不可。因此，我们联合深圳市水务集团、燃气集团、移动运营商、碳交易所等单位，与支付宝按照‘小前端、大后台’模式完成了服务场景搭建”，

街道速递

华强北街道

禁毒快闪唱响辖区商业街

为抓好全民毒品预防教育，进一步筑牢全民禁毒阵地，近日，福田区华强北街道在辖区商业街开展了一场以“对标‘双区’建设使命，勇当禁毒示范先锋”为主题的禁毒歌曲快闪活动，现场参与群众及游客超600人次，发放宣传手册200余份。

歌曲快闪的新颖形式让本次禁毒宣传接地气、有人气。歌曲《少年禁毒说》拉开了本次快闪活动的序幕，悠扬的歌声普及了防范毒品陷阱的禁毒知识，传递了共建无毒社会的美好期待；社工主题歌曲《生命影响生命》的唱

响，生动诠释了“助人永远在路上”的精神寄语。演出期间，禁毒社工与志愿者们还将法律法规条例解析与禁毒知识问答穿插其中，现场群众积极参与，气氛热烈。

此次活动，华强北街道充分发挥鼓励群众积极参与禁毒宣传的引导作用，使其充分认识到禁毒大环境与个人的健康人生和幸福生活息息相关，进一步激发了群众勇当禁毒示范先锋的热情。

下一步，华强北街道将持续创新禁毒宣传模式，持续扩大禁毒宣传覆盖面、影响力和渗透力。

(李薇 李卫军 周扬帆)

凤凰街道

严防“右美沙芬”类药品滥用

为进一步增强居民对“右美沙芬”类药品滥用的认识，增强自我防范意识，近日，光明区凤凰街道组织禁毒社工、V爱之家心理社工在塘家社区公园举办以“拒绝滥用、守护健康”为主题的预防“右美沙芬”类药品滥用宣传活

动。活动中，禁毒社工通过展示仿真毒品道具、播放禁毒视频、设置禁毒宣传展板、发放禁毒宣传资料等形式，讲解“右美沙芬”类药物滥用后的严重后果。单次使用“右美沙芬”推荐剂量的20倍以上，可能会引起药物过量中毒或者精神状态改变，还会引起攻击、自杀、自残或他杀。长期滥用者在服用“右美沙芬”后，均能引

起感觉和情绪上的变化，出现舒缓、精神兴奋、快感等正性体验，而停用后则出现心烦、坐立不安、头痛、头晕、失眠、流涕等戒断反应。心理社工通过设立心理咨询台，为居民提供一对一的心理咨询服务。针对因药物滥用可能导致的心理问题，心理社工耐心解答居民疑问，传授心理健康调适技巧，帮助居民建立正确的心理健康观念，增强心理韧性，培养科学的生活方式。

据了解，凤凰街道通过开展此次宣传活动，增强了居民对“右美沙芬”类药品滥用的防范意识，促进居民心理健康，为构建和谐、安全、健康的“幸福里”社区奠定坚实基础。(于木子 余勇 庄小菲)

沙井街道

开展青少年“禁毒研学”活动

为筑牢青少年暑期安全“防护墙”，进一步提高青少年识毒、防毒、拒毒能力，近日，在宝安区禁毒办的指导下，沙井街道举办了禁毒研学暨“禁毒先锋”青少年素质培养活动。

活动分为五节课进行，为打造一支具备禁毒知识、志愿服务能力和策划能力的青少年禁毒先锋队伍，带动身边人广泛参与禁毒工作，第一节活动中，禁毒社工为青少年带来禁毒知识和志愿服务的培训，使他们更具有禁毒先锋的使命感和责任感，并开展“识

毒小能手”“禁毒版毒犯抓”等禁毒破冰游戏，让其更有团队归属感；第二节活动中，禁毒社工组织部分青少年禁毒先锋前往宝安区禁毒教育基地和西乡街道社区禁毒宣教基地研学打卡，深入观察了各类毒品仿真模型，详细了解了毒品的种类、特征，认识到各种新型合成毒品的知识以及危害性。

接下来，沙井街道将会由禁毒先锋在沙井公园、沙井禁毒U站开展一场特色禁毒宣传活动，邀请附近的居民朋友参与。(陈云强 陈子谦)