



汽车召回涉及奔驰等品牌

羊城晚报记者 丁玲

近日,国家市场监督管理总局官网发布最新召回信息,梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司、北京奔驰汽车有限公司、捷豹路虎(中国)投资有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求,向市场监管总局备案了召回计划。

梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司、北京奔驰汽车有限公司决定自今年11月27日起,召回生产日期在2011年8月30日至2019年4月3日期间的部分进口A级、B级、CLA和GLA汽车,共计241861辆;生产日期在2014年3月13日至2019年10月12日期间的部分国产GLA汽车,共计281233辆。

本次召回范围内的部分车辆因轮速传感器外壳材料防潮性能不足,车辆长期在炎热潮湿的环境下使用时,轮速传感器可能发生短路,导致电子车身稳定系统停用部分功能(如ESP、ABS等),存在安全隐患。本次召回活动是在市场监管总局启动缺陷调查情况下开展的。受调查影响,梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司、北京奔驰汽车有限公司将通过梅赛德斯-奔驰授权经销商,为召回范围内的车辆免费检查轮速传感器,如果属于特定零件号范围,则进行更换。

自今年9月20日起,捷豹路虎(中国)投资有限公司召回2023年11月29日至2023年12月4日生产的部分进口2024款路虎发现、揽胜汽车,共计3辆;捷豹路虎(宁波)贸易有限公司召回2023年11月30日至2023年12月17日生产的部分进口2024款路虎卫士汽车,共计3辆。

本次召回范围内车辆由于制造工艺原因,机油滤清器壳体强度不足,可能出现裂纹,导致机油泄漏,如接触到高温部件,存在起火风险。捷豹路虎(中国)投资有限公司、捷豹路虎(宁波)贸易有限公司将为召回范围内车辆免费更换机油滤清器壳体、机油滤清器及O型圈。本次召回属于今年6月21日发布的《捷豹路虎(中国)投资有限公司、捷豹路虎(宁波)贸易有限公司召回部分进口汽车》召回活动的扩大召回。

### AI算法预测粤高速车流量 准确率达到95.93%

羊城晚报记者 王丹阳 通讯员 郭林燕 巫立明

创新集成应用正在延伸美好生活。日前,记者从广东省交通集团所属广东联合电子服务股份有限公司获悉,由该公司牵头完成的智慧交通创新项目“广东省高速公路全网智能监测技术研发与应用”荣获2024年度中国智能交通协会科技进步二等奖。

广东联合电服公司大数据研究院总经理梁涛介绍,经过三年自主研发,该创新项目已为广东省交通集团提供日级高速公路车流量预测服务。根据对比分析,今年国庆期间,广东高速公路每日车流量预测的准确率为95.93%。中秋假期,每日车流量预测准确率达98.86%,每小时车流量预测的准确率为95.52%。

广东联合电服公司大数据团队研发的新技术,包括基于动态时空信息和AI算法的车流量预测、千万级用户画像模型以及交通安全指数模型,可显著提升路网运行效率,降低交通安全风险,优化车辆通行体验。

在重点车辆监测方面,项目利用大数据算法,一个月内在广东省查处了741起非法营运事件。同时,该项目为深中通道提供的“一键救援”服务,将救援定位时间缩短至1分钟,提高了40%的救援效率。

### 广汽集团欧洲市场计划: 2028年全欧洲市场覆盖

羊城晚报 记者威耀琪报道:10月14日,广汽集团时隔六年再次登上巴黎车展,发布全球战略车型第二代AION V,同时,传祺ES9、传祺E9 PHEV、昊铂HT、昊铂SSR等车型登场;同时,广汽集团欧洲市场计划正式发布。

欧洲目前已成为仅次于中国的全球第二大新能源汽车市场,且率先提出于2035年禁售燃油车。广汽融入欧洲市场的进程也因此全面提速。本次巴黎车展,广汽集团正式发布“欧洲市场计划”:从市场拓展、绿色出行、服务网络到文化融合,并积极探讨未来在欧洲建立技术中心,致力于将广汽打造成为欧洲市场的伙伴。

早在2022年,广汽集团就在意大利设立了米兰设计中心,并在荷兰开设欧洲总部。今年以来,广汽的出海进程按下加速键,计划于年内推动产品初步进入部分欧洲国家,并将于2028年实现全欧洲市场覆盖,充分满足欧洲用户的多样化需求。同时,广汽积极推进本地化服务网络建设,将于2025年完成欧洲中转仓建设,提升零部件供应效率。至2028年,将逐步建立起覆盖欧洲绝大部分国家市场的服务保障体系。

广汽集团总经理冯兴亚表示,通过与欧洲业界合作共赢、融入当地市场的方式,为欧洲消费者的出行生活带来更多选择。广汽首款全球战略车型第二代AION V于欧洲市场发布。在深度调研了包括欧洲市场在内的消费者需求基础上,AION V满足欧洲的质量及安全标准,主打高阶智驾体验、领先的三电科技、高安全性的保障。该车将在明年正式开售。

据介绍,广汽集团以欧洲市场为重要突破口,将全面加速国际化进程,以更多创新型产品不断满足海内外消费者多元需求。

# 9月新能源车渗透率已达53.3%

## 常规燃油车零售99万辆同比下降22%

### 月度破万辆厂商达到21家

乘联会近日公布的数据显示,9月新能源乘用车企业总体走势较强,比亚迪纯电动与插电混动双驱动夯实自主品牌新能源领先地位;以理想汽车、赛力斯汽车、长安汽车、零跑汽车等为代表的增程式电动车表现尤其突出。在产品投放方面,随着自主品牌在新能源路线上的“多线并举”策略的实施,市场基盘持续扩大,厂商新能源月度批发销量突破万辆的厂商达到21家,占新能源乘用车总量92.7%。

主流合资品牌中,南北大众领先,上汽大众与一汽大众9月合计新能源车批发19530辆,占据主流合资纯电动逾50%的份额,大众坚定的电动化转型战略初见成效。9月的沃尔沃和宝马的豪华新能源车厂家销量也大幅走强。

其中,比亚迪417603辆、吉利汽车91134辆、特斯拉88321辆、上汽通用五菱76052辆、奇瑞汽车54857辆、理想汽车53709辆、长安汽车47040辆、广汽埃安40360辆、赛力斯37200辆、东风汽车34412辆、零跑汽车33767辆、长城汽车30068辆、小鹏汽车21352辆、蔚来汽车21181辆、一汽红旗19563辆、一汽轿车14077辆、上汽大众13784辆、小米汽车13559辆。

随着自主车企在新能源路线上的“多线并举”策略的实施,市场基盘持续扩大。9月全国狭义乘用车零售210.9万辆,同比增长4.5%,今年以来同比增长2.2%。其中9月常规燃油车零售99万辆,同比下降22%,9月国内新能源车零售渗透率53.3%。



成都国际汽车展览会比亚迪展馆 新华社发

### 自主品牌新能源车渗透率74.9%

近期国家安排1500亿元超长期特别国债资金,大力支持消费品以旧换新,提升汽车报废更新补贴标准的效果良好。目前各省市先后出台并落实汽车置换补贴政策,同时依托国家下拨资金推出一定的购车促消费政策,带来新一轮的购车增长动力。由于报废更新的新能源车拥有比燃油车多5000元的补贴优势,新能源车用户能够在更

大程度上利用政策的利好,这更符合价格敏感型用户期待,因此绝大部分报废更新用户选择购买新能源车。具体来说,9月新能源乘用车市场零售112.3万辆,同比增长50.9%,环比增长9.6%。今年1-9月零售713.2万辆,同比增长37.4%。9月国内零售中,自主品牌的新能源车渗透率74.9%;豪

华车中的新能源车渗透率33.5%;而主流合资品牌中的新能源车渗透率仅有7%。从月度国内零售份额看,9月主流自主品牌新能源车零售份额73%,同比增长1个百分点;合资品牌新能源车份额3.4%,同比下降2.3个百分点;新势力份额16.5%,小米汽车等品牌拉动新势力份额同比增长2.6个百分点;特斯拉份额6.4%,同比增

## 白云机场再获ACI“最佳机场奖”

### 这一航空盛会将于明年9月在广州举办

文/图 羊城晚报记者 李志文 通讯员 机场宣

日前,在亚特兰大(美国)2024年ACI全球客户体验峰会(以下简称“ACI峰会”)和展览的闭幕及交接仪式上,国际机场协会(Airport Council International,以下简称“ACI”)正式宣布,广州白云国际机场将于2025年9月8日至11日在中国广州隆重举办ACI机场体验全球大会。



资料图

### 连续四年获最佳机场奖

日前,第六届国际机场协会客户体验全球峰会在美国亚特兰大盛大召开,广州白云国际机场受邀参加会议,并作为本届峰会获奖机场及2025年第七届ACI机场体验全球大会主办方参加颁奖典礼及接旗仪式。

本届峰会主题为“The Airport and Beyond: All for the Travel Journey”,广州白云国际机场股份有限公司董事长王晓勇应邀发表专题演讲,就AI将如何影响未来的客户体验和旅行生态系统这一话题与参会嘉宾进行了友好交流。“要说AI对航空出行影响最大的一面,我会首推航班运行保障。”王晓勇在演讲中提到,AI技术可以运用于运行保障进行监控和分析,进行智能动态调度。白云机场已经率先通过AI明显提升了地面保障效率,实现了国内航班值机截止时间由45分钟降至40分钟,部分航线缩短至30分钟,并可提前5分钟关闭舱门,航班放行正常率提升了5.1%。

峰会上,国际机场协会(ACI)为2023年度机场服务质量奖(ASQ)获奖机场颁奖。白云机场凭借优质的服务连续第四年获得“亚太地区旅客吞吐量4000万级以上最佳机场奖”,在338家参评机场中排名第一,并首次获得“ACI亚太地区最洁净机场奖”大奖。

### 白云机场明年举办盛会

在ACI峰会闭幕式暨交接仪式上,白云机场以“广州·白云机场 CAN-Care All Needs”宣传推介视频向来宾生动介绍了广州城市“千年商都、食在广州、美在花城”的独特魅力,并带来广东地方传统文化——醒狮表演。

本届主办方亚特兰大机场与白云机场互赠礼物,国际机场协会(ACI)正式宣布,广州白云国际机场将于2025年9月8日至11日在中国广州隆重举办ACI机场体验全球大会,ACI盛会正式开启“白云机场时刻”。

易核心枢纽的地位。中国在航空基础设施领域的大力投资以及庞大的国内市场,使其成为推动全球航空业创新与增长的关键力量。广州白云国际机场作为中国航空交通的领军者,2019年曾接待超过7300万旅客,并在2020年一举成为全球最繁忙机场。

ACI世界总裁贾斯汀·埃巴尔奇高度评价:“广州白云国际机场无疑是专注于机场客户与员工体验的业界盛会的理想主办方。作为中国乃至全球的航空重镇,它不仅是世界航空网络的关键节点,更以其惊人的恢复力和对客户服务及员工关怀的高度重视,展现了非凡的韧性。广州白云国际机场将以开放的姿态热情迎接国际来宾,并为我们带来独特的行业视角。”

在交接仪式上,王晓勇诚挚邀请全球航空业的同仁与朋友们共襄盛举:“我代表广州白云国际机场全体员工,向世界各地的朋友发出最热烈的邀请。我们期待在历史悠久的文化丰富、经济繁荣的广州,与您相聚于这场全球航空业的顶级盛会。广州白云国际机场始终

### 相关链接

国际机场协会(ACI)作为全球机场的行业协会,是一个由ACI世界、ACI非洲、ACI亚太和中东、ACI欧洲、ACI拉丁美洲和加勒比以及ACI北美组成的联合组织。在全球航空政策制定的关键时期,ACI代表机场的最大利益,为全球航空运输系统的安全、可靠、高效及环境可持续性作出了巨大贡献。截至今年5月,ACI已为全球814个成员提供服务,涵盖169个国家的2110个机场。

ACI机场体验全球大会则是全球民航界最具影响力和品牌传播价值的盛会之一,被誉为全球机场界的“奥斯卡”,每年举办一届,从2018年至今已成功举办六届(2020年停办了一届),会上将发布ASQ年度全球最佳机场、单项奖机场颁奖。

## 南航快线国内航班值机 截载时间缩短至30分钟

文/图 羊城晚报记者 李志文 通讯员 机场宣 南宣



从10月10日起,从广州白云国际机场(以下简称“白云机场”)始发的所有“南航快线”国内航班,人工柜台截载时间全面调整至起飞前30分钟。这是白云机场携手中国南方航空(以下简称“南航”)更大范围、更深层次推进民航局“出行时间缩减工程”的又一便民举措。今年8月下旬,白云机场与南航合力推行广州至北京/武汉/西安/成都部分“南航快线”航班截载时间由原来的起飞前40分钟调整至30分钟,经过前期的运行检验,实施效

果良好,得到了社会各界特别是广大旅客的广泛好评。为进一步便捷旅客出行,白云机场和南航不断总结经验,持续优化调整相关保障流程,完善联动机制,经过充分的保障能力评估和综合模拟演练,确定自10月10日起所有从广州始发的“南航快线”航班,人工柜台的截载时间统一调整至起飞前30分钟,为旅客办理乘机手续预留更充裕的时间,让更多旅客享受更充裕的乘机便利、更便捷的出行体验。此次“南航快线”服务再次

### 温馨提醒

1、此次广州始发“南航快线”国内航班人工柜台截载时间统一调整至起飞前30分钟,但网上/自助值机、自助托运的截止时间仍为起飞前40分钟,航班登机口关闭时间仍为航班起飞前15分钟,建议旅客提前作好规划,预留充足时间到达机场办理乘机手续,以免耽误行程。  
2、除“南航快线”航班外,南航其他广州始发国内航班截载时间仍为起飞前40分钟,建议旅客出行前向航空公司了解所乘航班具体服务举措。



梅龙高铁

## 梅龙高铁开通运营满月观察 累计发送旅客超45万人次

文/图 羊城晚报记者 严锦程 通讯员 董剑锋 钟文锋

10月14日,福建龙岩至广东龙川高铁梅州西至龙川西段(以下简称梅龙高铁)正式开通运营满一个月,广铁集团管辖的梅州西、五华、兴宁和龙川西4个车站累计发送旅客超45万人次,其中10月5日旅客发送量创新高,达到3.2万人次,交出了一份亮眼的“成绩单”。

### 1 日均开行近50列

梅龙高铁是粤东地区连接华中、华北地区的高速铁路通道的组成部分,是支撑粤东地区融入粤港澳大湾区的重要基础设施。随着梅龙高铁的开通运营,梅州西站至龙川西、广州东、深圳北站间最快28分、1小时45分、1小时35分可达。

为保障旅客安全便利出行,广铁集团科学高效实施“一日一图”,精准灵活增加

运力投放,加大车站服务保障力度,优化站车服务和乘降组织,落实便民利民惠民措施,最大限度满足旅客出行需求。

铁路国铁黄金周运输期间,梅龙高铁开行动车组列车494列,重联74列,日均开行近50列。其中加开动车组列车98列,包括梅州西站至深圳北、广州东等车站的夜间高铁列车29列。

### 2 梅州旅游订单大增

数据显示,国庆期间,梅州西站到发旅客28.3万人次,梅龙高铁新设的兴宁南站、五华站分别到发旅客5.1万人次、4.3万人次。自梅龙高铁开通运营以来,革命老区的叶剑英纪念馆、三河坝战役纪念馆等一批红色景点在中秋、国庆均迎来今年客流高峰,五华县更是在长假期间举办中超赛事,“坐高铁到五华看中超”成为一个现象级的热点。

梅龙高铁开通运营后,梅州市推出“乘梅龙高铁游梅州”活动,携手梅州站在出站口为旅客发放景点门票、酒店优惠券,吸引大批游客来观光旅游。携程数据显示,国庆假期7天,梅州成为广东旅游订单增长最快的城市,同比增长49.3%。梅州市文化广电旅游局统计,国庆假期累计接待游客201.43万人次,实现旅游收入18.49亿元,充分彰显“高铁游”的强大吸引力和广阔前景。

随着梅龙高铁开通运营,铁路部门还开行了广州南站至广州东站、汕头站至汕头站2条环线线路,开行G8445、G8446、D7322、D7324共4列动车组列车,辐射粤港澳大

湾区和粤东多座城市,让沿线城市旅客可按需“分段乘坐”。一个月来,4列环线动车组累计发送旅客28万人次,为沿途旅客增添更多出行选择。

为保障旅客顺利出行,梅龙高铁沿线车站通过增设安检通道、接力服务等多项便民措施,为旅客提供全流程、无障碍的出行体验。“客都服务员”们还在进站口、检票口、通道等关键岗位,为老、幼、病、残、孕等重点旅客提供贴心服务。

一个月来,梅州西站、兴宁南站、五华站的客运班组累计收到来自12306的表扬电话和表扬信件20余次,平均每3天就能收到旅客1次表扬,旅客当面表扬更是多达60余次,充分展示梅龙高铁沿线车站工作人员坚持“客从四方来,都是一家人”的服务理念,得到了旅客的高度赞扬。

未来,待福建龙岩至广东龙川高铁全线通车,完善赣粤地区路网布局,加强粤港澳大湾区与长三角地区的交通联系,梅龙高铁作为纽带必将交出更加亮眼的答卷。