

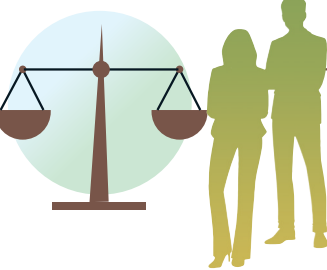
东莞开展助企促消费之“守护权益 放心消费”宣讲活动

共叙消费权益守护者的故事

消费权益
守护者

文/余宝珠 范彬彬 姚梓婷
图/王俊伟

“双十一”“双十二”电商大促临近，广大市民在乐享消费的同时要如何避开各种消费陷阱？长期扎根在消费者权益保护工作一线的工作者，每天都在亲历着怎样的消费维权故事？11月7日，东莞开展助企促消费之“守护权益 放心消费”宣讲活动，来自东莞各行业协会代表、企业精英在现场作经验分享，生动讲述权益守护的主动作为和消费维权的精彩故事。现场干货满满，宣讲内容涵盖预付式消费、汽车消费纠纷、金融保险消费等热点问题，为东莞的放心消费环境打造提供有力指引。当天，东莞市电子商务联合会及企业代表郑重承诺，将在“双十一”“双十二”网络集中促销期间规范经营，加强行业自律，为消费者提供更加优质、便捷的购物体验。本次宣讲活动由东莞市消费者委员会联合羊城晚报东莞全媒体传播中心共同举办，来自东莞市消费者委员会、各委员单位代表、相关行业协会代表、东莞市电子商务联合会代表、各镇街相关职能部门代表、消费权益守护者、企业代表及媒体代表等数百人通过线上线下渠道参会。



协会代表、企业精英生动讲述权益守护精彩故事

A 聚焦消费热点 干货输出权益知识

市场经济蓬勃发展，消费市场日益繁荣，但同时也出现了一系列消费纠纷和风险。在活动现场，广东盈隆（东莞）律师事务所律师王莹通过干货分享，为大家深入浅出解读了预付费消费的相关法律法规。“了解消费法则才能更好的规避消费陷阱。”王莹结合时下消费热点，详细分析了预付费消费模式的特点、优势及正确消费指引，帮助消费者更好地维护自身权益。王莹表示，预付费消费风险主要体现在经营者违规办卡、经营者拒绝开具消费凭证、经营者服务承诺兑现差及变相涨价、消费者办卡容易退费难、经营者跑路消费者挽回损失难等方面，需要多方发力堵住预付费消费“漏洞”，不让消费者成为“受伤”的一方，消费者才能安心买、放心用，消费的预期才会稳。

汽车作为大宗消费，是促进和拉动消费的重要领域。东莞汽车消费市场旺盛，但随着消费量提高，矛盾纠纷随之增多。活动现场，东莞市汽车行业协会常务副会

长、秘书长张华文分析近年来汽车消费纠纷发展变化的特点，通过一个个鲜活的案例讲述汽车消费问题的解决路径。张华文表示，二手车市场流通已成为汽车产业的重要组成部分。不过二手车市场还存在一些不规范、不透明、不诚信的现象，不仅损害了消费者的合法权益，也制约了行业的健康发展。协会将继续发挥自身专业优势，与政府相关部门紧密合作，为消费者提供一个更加安全、便捷、放心的购车环境。

保险领域是消费者高度关注的领域之一。平安产险东莞分公司理赔运营中心消保部消保管理团队经理李楠表示，近年来，消费者自身权益保护意识增强，出现了大量的保险纠纷案例。信息披露与透明度提升是消费者权益保护的重要环节。严格按照法律法规的要求，全面、真实、准确地披露产品信息，确保消费者能够充分了解产品的条款和风险。通过为消费者提供详细、准确的保险产品信息，消费者能够更好地了解产品特

点及其是否符合其自身需求，从而在购买时自主作出最优的选择。

农业银行东莞分行个人金融部总经理汤麒表示，消费者权益保护事关千家万户切身利益，做好消保工作是践行金融工作政治性、人民性最直接的体现。农行东莞分行高度重视金融纠纷多元化解工作，加强与东莞市金融消费纠纷人民调解委员会的联动，制定行内金融纠纷调解业务流程，为全行金融纠纷调解提供清晰指引，提高纠纷调解效率，做到“能调尽调”，不断提升客户满意度，并且提醒客户及商户“天上不会掉馅饼”，警惕贷款中介不法行为，“套路贷”风险，树立正确的投资、消费理念。

分享内容聚焦当下消费热点，干货满满且实用性强，为广大消费者提供了有益的参考。工商银行东莞分行代表王旭扬表示，“守护权益 放心消费”宣讲非常好，能够帮助消费者树立科学的消费观念，增强自我保护意识和依法维权能力，进一步提升人民群众消费信心 and 消费活力。

B 消费环境持续向好 共建共治守护权益

“我们将加强行业自律，推动电商行业诚信体系建设；我们将加强与相关行政部门的沟通协作，共同打击违法行为。”电商大促临近，东莞市电子商务联合会会长王伟在现场作出承诺表态，呼吁广大会员单位提前做好售后服务预案，确保能够及时妥善处理消费者的投诉和诉求。作为电商企业经营者代表，广东建康防护用品有限公司董事长黄志隆表示，定会强化内部管理，规范促销行为，并加大对售后服务的投入力度，提升服务质量。

营造放心消费，才能激发消费活力，让消费者乐享消费。“在中消协发布的全国100个城市消费者满意度测评报告里，东莞市连续四年排名提升；全市发动放心消费“双承诺”单位7969家，打造放心消费承诺商圈14个，数量位居全省前列。”会上，东莞市消费者委员会会长赵书岭介绍称，近年来，东莞消费环境建设持续向好，在这个过程中，东莞各职能部门、社会组织和企业做了大量的工作，涌现了一批积极投身消费环境建

设、维护消费者合法权益的优秀事例。今年，东莞市消费者委员会联合羊城晚报，通过深入挖掘和宣传一批深耕消费者权益保护一线工作者的故事和经验，展现在莞各企业、机构的责任、诚信、服务、创新，讲好“消费权益守护者”的故事，推进整个消费环境的有效改善。赵书岭表示，希望通过当天的宣讲和分享，向东莞各行业、各领域传递出积极的信号，共同做好消费者权益保护这篇大文章。

保护消费者权益是全社会共同的责任，离不开强大的社会监督，需要社会各界的共同努力和参与。赵书岭倡议，要强化监管，防治结合守护消费安全，各行业主管部门要积极开展投诉举报源头治理，发挥投诉举报大数据的导航作用，及时研判加大指导服务；企业要做好应尽之责，守法经营，并建立健全售后服务体系，及时解决消费者的投诉诉求，把更多纠纷化解在源头和萌芽状态；要凝聚社会合力，共建共治共享消费权益。



宣讲活动现场

海战博物馆展览上新
百余件清代宫廷珍品将亮相东莞

朝幡起起到中国近代史开篇，历史的奇妙碰撞，将开启时光之门，带来对历史新的思考。

展览通过“筚路蓝缕”“割悍八旗”“锦衣玉食”“宫阙雅趣”四个部分，生动再现了满族从一个部落联盟逐步发展成为一个帝国的壮阔画卷。

展览不但在展厅内精心还原了清代寿康宫场景，设置了“皇家饮食知多少”“清朝绝美珠宝首饰”等互动体验，开设了热门清宫剧场景趣味打卡，还将推出系列延伸活动，让这场历史穿越之旅更有趣味。

其中11月11日晚在海战博物馆举行的展览开幕式，将融合“八旗勇士”情景表演、“宫廷夜宴”沉浸体验、气韵温婉的旗袍走秀、国风雅韵的琴瑟箫笛乐表演，以及趣味盎然的非遗缠花制作，还有专业讲解员带领观众现场观展，深入解读展品背后的故事，点亮博物馆之夜。

此外，展览期间还将陆续推出“清物绘影”文物绘画作品征集、“史韵润苗”历史课、流动博物馆进企业、“新时代明伦堂”文博讲座，莞台港澳青年文化交流专场音乐会、“皇韵匠作”工作坊、“清宫365天挂历”、清代宫廷首饰制作工作坊、博物馆里闹元宵等活色生香的的活动，让历史走进当下，让每一个参与者都能在古今交融中感受到历史文化的魅力。

东莞赴京举办“投资东莞+采购东莞”系列活动

东莞北京卓越工程师创新工场启动

羊城晚报讯 记者李洪宝、通讯员莞组宣报道：近日，在广东省人民政府驻北京办事处的指导下，东莞市委组织部、东莞市人民政府驻北京联络处联合主办的“‘投资东莞+采购东莞’北京人才项目对接活动暨东莞北京卓越工程师创新工场启动仪式”在北京举行。

记者了解到，本次活动以“投资东莞+采购东莞”系列活动为载体，聚焦北京优质人才资源和企业项目，着眼于东莞北京卓越工程师创新工场建设，探索京莞两座城市在经济、科技、人才融合发展中多元化、高层次的合作新路径。

本次活动举行了东莞市驻京联络处&东莞科创金融集团“联合招投中心”揭牌仪式、东莞北京卓越工程师创新工场启动仪式，进化智能、夕里科技、动微视觉、勇芯科技、逗马贰叁等优秀企业项目进行了精彩路演。其中，聚焦AI服务制造业设计创新的进化智能、多模态共情模型服务心理健康管理的夕里科技、仿生视觉传感器服务智能制造的动微视觉三个项目现场进行了进驻卓越工程师创新工场的集中签约。

东莞北京卓越工程师创新工场的成立，旨在充分利用北京央企、国企集中，高等院校、科研院所、高端人才密集等优势，打造成为北京人才政策宣传服务阵地、新型研究生培养工作交流平台、卓越工程师研究院创新团队和前沿技术企业离

岸孵化中心。该工场将探索产教研深度融合的人才培养新模式与科技创新路径，吸引更多高端人才和高科技项目落户东莞。

据介绍，东莞目前拥有超过21万家工业企业，涵盖34个大类6万多种产品，拥有万亿级电子信息产业集群，千亿级装备制造、新材料、食品饮料、纺织服装、纸制品产业集群和数百亿级的潮玩制造、家具制造、化工制品、包装印刷产业集群，拥有散裂中子源、先进阿秒激光、松山湖材料实验室等国家级重大科技基础设施，大科学装置，支持智能装备制造、生物医药、新材料等战略性新兴产业稳步起步。

东莞北京“卓越工程师创新工场”启动后，将积极孵化、培育进驻的优质企业，积极寻求与包括北京在内的全国优秀企业、高端人才、高端项目的交流合作，深度融入全球价值链、供应链和创新链，助力东莞实现新一轮高质量发展。

“北京拥有丰富的资源和蓬勃的创新精神，东莞则拥有坚实的工业制造基础、广阔的市场空间、优质的创新创业环境以及高效的政务服务。”东莞市委组织部副部长姚家庆表示，东莞市希望通过此次活动，进一步打造京莞交流的新窗口、新平台，持续加深两地各界的交流联系，让更多人才、科技、资金在两地交流中发挥更大作用、创造更多价值。

东莞第二人民法院发布涉外涉港澳台重点制造业企业商事审判白皮书

助企业优化风险防范机制

羊城晚报讯 记者文聪、通讯员黄彩华报道：东莞地处粤港澳大湾区地理中心地带，对外经济贸易活跃，涉外涉港澳台案件相对较多。11月7日，东莞市第二人民法院发布中英文双语版《东莞市第二人民法院涉外涉港澳台重点制造业企业商事审判白皮书（2020-2023）》，介绍近年来该院涉外涉港澳台商事审判工作概况，并提出了优化企业风险防范机制的建议。

据了解，东莞市第二人民法院辖区六镇包括长安镇、虎门镇、厚街镇、沙田镇、大朗镇、大岭山镇，六镇均跻身“中国综合竞争力百强镇”。该院涉外涉港澳台商事审判工作由综合审判庭专门负责，并先后制定了涉外涉港澳台司法协助操作指引及调查取证工作细则，有效提高了送达效率，提升了办案质效。

“涉外涉港澳台重点制造业企业，是指有外国及香港、澳门、台湾地区资金背景的规模以上制造业企业。”据东莞市第二人民法院统计，辖区内的涉外涉港澳台重点制造业企业约250家。2020年-2023年期间，共受理涉外涉港澳台重点制造业企业的民商事纠纷案件884件，涉企业共148家，诉讼率为59%，四年内无一诉讼案件的企业为102家。纠纷类型主要包括买卖合同纠纷、加

工合同纠纷、合同纠纷、知识产权纠纷、劳动争议等。其中，占比较多的买卖合同纠纷为187件，劳动争议为178件，占比均分别超过两成。

东莞市第二人民法院有关负责人表示，由于部分企业的交易行为不规范，证据意识不强，涉外诉讼法律知识了解不足，导致举证困难，加上有的债务人恶意逃债或者无偿还能力拒不到庭，而涉外主体的身份确定和送达、事实和法律查明均难度较大，导致这类案件往往审理时间较长，耗费诉讼成本甚大。

对此，白皮书中提出了优化企业风险防范机制的六大建议。据悉，一是充分发挥外商投资企业协会等行业协会的作用，加强矛盾纠纷的源头化解；二是企业加强内部管理，包括工作流程、人员选任、授权管理、印章管理等；三是企业加强对交易对象的资信审查，防止对方为“空壳公司”“皮包公司”，尽量避免后续维权困难；四是企业加强签订合同的规范性，包括合同形式、条款、审查及预留送达地址等；五是规范企业交易流程，包括送货、对账、收付款、售后、材料保管等环节；六是企业积极了解和参与诉讼程序，包括及时主张权利、加强举证意识、积极参加诉讼、重视调解等。

湾区新闻部主编/责编 牛智杰/美编 黄国栋/校对 杜文杰

国际篮联三人篮球公开赛全国总决赛周末上演

篮球盛会一触即发

文/图 羊城晚报记者 石梦卓 通讯员 莞宣

11月9日-10日，国际篮联三人篮球公开赛(FIBA OPEN 3X3)重燃战火，来自全国12大赛区的24支球队将齐聚“全国篮球城市”东莞，在东实C park中心广场一较高下，角逐本届赛事最高荣誉。

届时，除了紧张刺激的正赛外，国内顶尖灌篮高手还将联袂上演扣篮大赛。就在这个周末，篮球盛会一触即发，敬请关注。

强强对决：中外球员齐聚“篮球城市”

FIBA Open 3×3是由国际篮联中国区主办、国家体育总局篮球运动管理中心支持的三人篮球赛事，同时，也是帮助中国三人篮球运动员获得FIBA 3×3国际积分的平台。

今年5月，2024赛季揭幕战于上海万象城打响，经过为期半年的城市赛和省级赛，全国12大赛区、46座城市、75个分站共有超过1600支球队、6400名球员参赛。本次进军总决赛的球队来自

北京、上海、香港、广东、四川、贵州、山东、江苏、安徽、陕西、新疆及南昌赛区，根据省级赛赛制及推荐制等方式，东道主广东共有4支代表球队参赛。

从参赛球员名单来看，本届总决赛有不少值得关注的看点。

在雅加达亚运会三人篮球赛上投中绝杀球的黄文威再度携手冠军队友肖海亮，代表广东队出战。本次参赛的男女队均有一支香港的代表球队，分别是康智医

疗队以及愉园队。

值得一提的是，本届赛事可谓充满“国际范儿”，共有10名外籍球员代表不同队伍出战。其中，贵州黔川体育公园的代表球员有三名为美国籍，一名为科特迪瓦籍，贵州队也是唯一一支由全外籍球员组成的球队。

此外，上海安普科技队有两名队员为塞尔维亚籍，薪火阵营队、香港康智医疗队、东莞万汇图队以及东莞三狼体育队均有一名外籍球员。



国际篮联三人篮球公开赛

展翅高飞：四大扣将挑战地心引力

本届赛事的另一大看点，则是极具观赏性的扣篮大赛。

11月10日当晚，程龙、万磊、陈登星和叶建麟四大国内顶级扣将们将拿出看家本领，上演挑战地心引力的精彩角逐。

来自云南昭通万的磊，是云南师范大学体育学院2020级学生，在国内扣篮界可谓声名远扬，为亚洲第一个“飞跃九人”的扣将。2023年世界扣篮大赛无锡站，万磊代表中国出战，为中

国拿下首个世界大赛“扣篮王”；2023年世界扣篮大赛中国香港站，万磊再次夺得冠军；2024年CBA全明星周末扣篮大赛，万磊夺得冠军。

和万磊相比，陈登星算是中国扣篮界的老将了。1987年出生的陈登星，因其扣篮能力出众被网友们称为“中国扣篮帝”，有“中国扣篮第一人”之称，如今依然活跃在各大扣篮赛事上。

风起莞邑：职业篮球与民间赛事交相辉映

今年是东莞获评“全国篮球城市”第二十周年，全市高规格举办2024东莞篮球城市文化节，而FIBA OPEN 3×3全国总决赛则是今年活动的重点赛事。东莞和篮球更是有着深厚情谊。这里诞生了CBA“十一冠王”广东宏远，以及WCBA总冠军东莞新彤盛队，有着职业篮球“一城双冠”的辉煌历史。东莞成功承办了2019国际篮联篮球世界杯，也拿下了篮球联赛联赛和民间联赛的“全满贯”，也为中国篮球输送过众多国手。

东莞对中国的三人篮球运

动同样有着突出贡献。2018年，以东莞麻涌队的草根球员黄文威、肖海亮、曾冰强为班底组成的中国三人篮球队代表出征亚运，绝杀韩国队夺得项目历史上首枚金牌；东莞输送的选手杨舒予随中国队获得东京奥运会三人篮球女子组项目铜牌，今年的巴黎奥运会上，东莞新彤盛球员陈明伶代表中国三人女篮征战赛场。

可以说，敢为人先、奋勇拼搏的篮球精神，与东莞“海纳百川，厚德务实”的城市精神相互滋养，成为一座城市的精神图腾。