

近日，深圳市市场监督管理局正式发布了深圳市地方标准《地铁厕所设计及管理规范》，该标准在市国资委的指导下，由深铁集团工程技术中心、规划设计中心、深铁投、深铁建设、深铁运营、深圳市政院、平南铁路及深铁物业等单位共同总结转化“厕所革命”成果编制而成，将于2025年1月1日正式实施。

### 公厕服务规范管理升级

作为国内轨道交通行业首个地铁厕所设计及管理标准，该标准主要运用于深圳市地铁厕所所管理和新建及结构体系、面积规模等条件允许的改、扩建地铁厕所的设计工作。

标准对地铁车站公共厕所的选址、改扩建等设计提出要求，并规定了厕位隔板、洗手池、儿



深圳地铁内的公厕

### 母婴室数量增至136个

2017年，自深圳市启动了“厕所革命”三年行动计划以来，深铁集团深入落实“厕所革命”相关工作要求，于2018年至2020年积极推进1、2、3、5号线共计82个老旧公共厕所改造工作，并于2019年联合腾讯云共同打造了车公庙智慧洗手间。2022年，深铁集团首次推出《深

圳地铁洗手间设计及管理标准》，对内部洗手间设计及管理标准进行规范。从“企业标准”到“地方标准”，深铁集团在厕所革命的道路上持续加速奔跑。经过7年的优化更迭，截至目前，深铁集团管辖区域内公厕共有395座1371个占全市9%。

值得一提的是，母婴室数量已增至136个。为助力儿童友好型城市建设，深铁集团针对母婴室在基础设施建设、墙面装饰、结构设计等多方面进行升级改造。在墙面温馨的母婴室内，除洗手台、婴儿床、宝宝座椅、温奶器、饮水机、烘干机等基础设施外，还特设了奶瓶消毒器、婴儿座椅、挂包架、湿温度计等便民设施。如黄木岗枢纽、大运枢纽等客流集中站点的母婴室，依据功能单独分区设立了两间哺乳房，并在房中设有多功能哺乳椅、置物茶几、垫脚小踏凳等设施，为市民构建人性化服务场景。

### 设置智慧公共洗手间

据悉，依据功能区域设置无障碍卫生间，公厕门锁自带语音提示及智能指示灯，并配有紧急求助报警装置等安全设备。公厕内均设置有高低洗手盆、自动感应水龙头、镜前灯带、免费纸巾等设施，还依据列车到站时刻设定喷香机的喷香频率，全方位提升卫生间使用舒适度，为市民贴心打造五星级公厕服务空间。

值得一提的是，在车公庙的智慧公共洗手间还可通过电子屏了解温度、空气质量、客流以及厕位占用情况等信息，有效增强市民的公厕服务体验感。

后续，深铁集团将依据新规内容，对位于罗湖枢纽的士站和火车站东出口的2个公厕进行翻新改造，适度增加蹲位数量，改善通风效果等，进一步增强市民出行的便捷指数。

### 横岗街道

### 解决群众急难愁盼 建民生诉求“连心桥”

龙岗区横岗街道纪工委积极推进“一镇街一实事”，将“一网统管”作为解决群众急难愁盼的“连心桥”，创新工作机制，强化责任担当，督促职能部门着力提升民生诉求办理质效，凝聚起群众满意的民生正能量。

该街道践行“有诉必应马上办”的工作理念，从机制建设破题，着力解决职责不清、推诿扯皮、效率低下问题。研究制定《横岗街道民生诉求事项权责清单（1258条）》，从体制上加强统筹协调，从执行上规范处置流程，从源头上狠抓责任落实；首创首接负责、“责任部门+属地社区”双结对、诉求快速响应“0-10-30-24”工作机制。

为强化业务建设，提升民生实事办理质效，该街道着力提升业务水平和办事能力。编制《横岗街道民生诉求事件处置工作指

引》，收录42类常见投诉类型，定期召开民生诉求事项处置复盘点评会，组织案例研讨；开展“委员点评”活动，由街道分管党工委委员带队走访辖区9个社区及部分重点部门，同时推动“互帮互学”培育“全网通”。

该街道将民生诉求事项办理情况纳入每周党工委会议题，筛选重点事项“每周一议”，街道纪工委书记带头点评督办、专题研究推进，同时梳理每日民生诉求中的重复投诉件，形成“每日热点重点事件”。此外，成立了民生诉求事件处置协调督办组，成员由街道纪工委、督查室、应急管理办法组成，对各单位的民生诉求办理速度和质量开展日常监督，重点针对久拖不办、经协调确定事权后仍出现推诿扯皮情况的事件进行督导检查。（蔡鹏飞）

### 沙井街道

### 多措并举实现社区治理常态长效

为深化服务管理创新，宝安区沙井街道禁毒办构建了面向全体社会面吸毒人员的长效服务管理和后续照管机制，成立了由禁毒专干、专业禁毒社工、派出所民警、党员禁毒志愿者以及吸毒人员家庭成员共同参与的帮教小组。全面加强了对辖区内吸毒人员的管理服务工作，深化关爱帮扶举措，积极推动吸毒人员就业安置，切实解决吸毒人员家庭的实际困难。

在关爱服务过程中，禁毒社

工与关爱对象通过面对面的方式，全方位掌握信息并有效疏导情绪。同时，沙井街道禁毒办高度重视禁毒知识的普及和拒毒能力的提升。

此外，沙井街道禁毒办还积

极解决关爱对象的实质物质困

难。沙井街道通过一系列关爱活

动，不仅进一步掌握了吸毒人

员的动态信息，还为关爱对象提

供了及时有效的帮扶和支持。

（陈云强 刘建良）

### 凤凰街道

### 开展“扫黄打非”专项检查

近日，光明区凤凰街道组织开展专项行动，对印刷企业及社区农贸市场相关摊位开展“扫黄打非”专项检查，督促各单位场所依法依规经营，营造安全规范有序的文化市场经营环境。

凤凰街道组织“扫黄打非”相关成员单位先后深入金环宇科技园深圳市某包装有限公司和深圳市某包装制品有限公司开展专项检查，重点检查印刷企业依法依规经营情况。经检查，没有发现异常情况。

同时，凤凰街道组织“扫黄打非”相关成员单位对辖区4个农贸市场及周边开展专项行动，未发现



光明法务大厦于8月

16日正式投入使用

间段如没有特殊情况，不得进企打扰企业正常生产经营，企业得以从多头、繁杂、高频的人企活动中解脱出来，更好地投入生产经营。

由“随性入企”规范为“扫码入企”。执法人员入企检查前必须扫描该企业专属“行政执法监督码”（营业执照二维码），如遇其他

确实不宜扫码情形，可先行检查后补充扫码登记。同时，企业可以通过该系统，监督、投诉、评价执法不合法、不规范行为。

## 光明街道“12345”心服务模式助力基层治理新提升

的目标、原则、路径和保障措施，为体系的落地生根和有效发展提供了坚实的组织保障。

在资源保障方面，光明街道得到了区级统筹财政预算，统一购买社会心理服务专项服务，街道层面则通过场地提供、宣传经费投入等方式，建成“2+6+N”两级社会心理服务实体平台。

为了增强社区心理服务能力，光明街道通过“1+1+N”双工联动模式，组建了心理咨询师队伍、心理社工队伍和以青少年为核心的心理志愿者骨干队伍。这三支队伍各司其职、相互配合，形成了服务双融合、专业双加持的新格局。

在心理服务策略上，光明街道做到了四个聚焦，实现了精准施策。针对重点人群、重点领域、重点问题和重点地区，实施了精准化、差异化的心服务策略。通过

维护了社会的稳定。

据统计，自2024年以来，光

明街道已累计为居民提供心理

热线服务1094余次，提供一对

一心理咨询服务1404余次，开

展心理筛查2002余次，介入自

杀自杀、抑郁倾向等重点个案26

个，辅导青少年个案546人次，跟

进精神障碍患者54人次。受理

的咨询服务对象中超过80%

反馈心理困扰得到有效缓解。同



心理社工开展青少年心理讲座

时，街道还成功开展了16宗危机干预，帮助95%以上的高危个案显著改善了情绪状态。

光明街道的“12345”心服务模式多次获得国家、省、市各级荣誉奖项共计28项。未来，光明街道将继续深化心理服务体系

建设，为居民提供更加优质、高

效的心理健康服务，助力基层治

理水平再上新台阶。

（于木子 刘洁 赵俊清）

## 法治引领改革 改革夯实法治

### 光明区司法局“五个聚焦”谱写法治新篇

近年来，光明区司法局围绕中心、服务大局，锐意改革、先行先试，以“五个聚焦”奋力推进法治光明建设高质量发展，为全市建设法治先行示范城市贡献“光明法治力量”。

打造光明法律服务业首个地标建筑——光明法务大厦。聚焦知识产权保护、股权融资、IPO上市、涉外法务等主要业务

领域，打造覆盖全生命周期的一

站式法律服务业态。目前，已

有7家法律服务机构签订入驻协

议。其中，包含1家外国律所代

表机构和2家粤港澳大湾区律

所，填补了光明区外国律所驻华

代表机构、粤港澳大湾区律所两

项空白。

搭建光明首个法律服务供需

交流平台——光明科学城法

律服务联盟。充分发挥司法行

政、产业经济、科创等政府部门

的桥梁作用，为法律服务供需双

方沟通交流提供更广阔的互动

平台。聚焦辖区企业对上市

IPO、知识产权保护等高端领

域的强烈需求，组织开展法律研

修班、“法治荟”等系列品牌公

益服务活动，累计开展上市IPO、

知识产权保护等主题公益法律服

务讲座27场，服务科研机构、企

业等600余家。

领域，打造覆盖全生命周期的一

站式法律服务业态。目前，已

有7家法律服务机构签订入驻协

议。其中，包含1家外国律所代

表机构和2家粤港澳大湾区律

所，填补了光明区外国律所驻华

代表机构、粤港澳大湾区律所两

项空白。

搭建光明首个法律服务供需

交流平台——光明科学城法

律服务联盟。充分发挥司法行

政、产业经济、科创等政府部门

的桥梁作用，为法律服务供需双

方沟通交流提供更广阔的互动

平台。聚焦辖区企业对上市

IPO、知识产权保护等高端领

域的强烈需求，组织开展法律研

修班、“法治荟”等系列品牌公

益服务活动，累计开展上市IPO、

知识产权保护等主题公益法律服

务讲座27场，服务科研机构、企

业等600余家。

领域，打造覆盖全生命周期的一

站式法律服务业态。目前，已

有7家法律服务机构签订入驻协

议。其中，包含1家外国律所代

表机构和2家粤港澳大湾区律

所，填补了光明区外国律所驻华

代表机构、粤港澳大湾区律所两

项空白。

搭建光明首个法律服务供需

交流平台——光明科学城法

律服务联盟。充分发挥司法行

政、产业经济、科创等政府部门

的桥梁作用，为法律服务供需双

方沟通交流提供更广阔的互动

平台。聚焦辖区企业对上市

IPO、知识产权保护等高端领

域的强烈需求，组织开展法律研

修班、“法治荟”等系列品牌公

益服务活动，累计开展上市IPO、

知识产权保护等主题公益法律服

务讲座27场，服务科研机构、企

业等600余家。

领域，打造覆盖全生命周期的一

站式法律服务业态。目前，已

有7家法律服务机构签订入驻协

议。其中，包含1家外国律所代

表机构和2家粤港澳大湾区律

所，填补了光明区外国律所驻华</p