

“深圳惠民保”一站式理赔人次占比达99% 让数据跑腿代替群众跑腿

A. 破解“理赔难”:从“垫资难”到“免垫付”

57岁的王翠翠(化名)坐在病床前,手里紧紧地攥着检查报告,眉头紧锁。她在被确诊为卵巢恶性肿瘤时,手术、化疗、靶向治疗的高昂费用曾一度让她几近崩溃。但现在的她多了一丝释然:“医生告诉我,这次住院的费用可以直接扣掉‘深圳惠民保’报销的部分,不用再东拼西凑垫钱了。”

王翠翠的经历是“深圳惠民保”众多参保患者的一缩影之一。2023年,首次发布的“深圳惠民保”推出一站式结算服务,通过打通深圳医保、医院与商保系统的数据壁垒,实现“出院即报销”。该服务不仅减轻了群众垫资压力,更让看病报销从“跑断腿”变成“零跑动”。

王翠翠的医疗账本,记录着深圳普通家庭的辛酸与希望。2024年,她的治疗总费用超过121万元。为了凑钱,她盘算着抵押房子,向亲戚朋友借钱。“也有朋友提醒我买保险,但当时能买的产品不多,另外,即使买了,想想理赔要交各种单据也觉得很麻烦。”她苦笑着说。

转折发生在2023年。在深圳市医疗保障局、深圳市地方金融管理局、国家金融监督管理总局深圳监管局的共同指导下,“深圳惠民保”首次推出,由中国人寿等商业保险机构进行承保。“深圳惠民保”参保条件宽松,不限年龄、职

业和健康状况,只要有深圳医保即可参保,今年还纳入了拥有深圳户籍的异地医保人群。

此外,参保人只要是在深圳市内定点医疗机构及广东省内联网结算平台医院共计9600余家定点医疗机构就医的,办理出院时,系统自动扣除深圳医保和“深圳惠民保”的报销部分,患者只需支付自己承担的金额,有效减少参保人“需垫付、耗时长、资料多”的问题。

王翠翠透露,“在经过深圳医保报销后,‘深圳惠民保’又赔付了60多万元。不用借钱,不用跑腿,特别方便。”

B. 科技赋能:从“跑断腿”变成“零跑动”

截至6月6日,“深圳惠民保”累计为32万人次提供一站式结算服务,占比达99%,真正做到“数据多跑路、群众少跑腿”。

参加了2024年度“深圳惠民保”的王建军(化名)在中山某医院接受腹膜后肿瘤治疗时,同样享受了“深圳惠民保”省内异地一站式结算服务,总治疗费用407180.72元,惠民保理赔

了202969.87元。

“过去报销要提交身份证明、病历、发票等材料,现在这些全由系统自动抓取。”“深圳惠民保”承保机构负责人介绍,通过数据处理技术,医院、医保、商保三方实现数据实时核验,杜绝虚假理赔;AI算法自动匹配报销规则,将传统商保冗长的理赔流程压缩到“即时结算”。

C. 兜底有保障: 88元最高能保400万元

在深圳某三级医院治疗肝细胞癌的医疗救助对象冯永华(化名)算了一笔账:上次住院期间的医疗费用共计213500.95元,经深圳医保报销后,“深圳惠民保”赔付了62640.92元。“像我这样的情况,以前觉得商业保险是奢侈品,现在88元的‘深圳惠民保’最高能保400万元,政府还全额资助我们参保。”

这种“普惠性”正是“深圳惠民保”的设计核心。深圳市医疗保障局副局长单友亮在今年的“深圳惠民保”上线发布会上表示:“‘深圳惠民保’,要做到‘应保尽保、应资助尽资助’,有效防范化解群众因病致贫返贫风险,兜牢兜准兜好民生保障底线。”其后,针对本市医疗救助对象、户籍残疾居民、困难职工、优抚对象等特殊困难群体,由相关政府职能部门统一进行资助参保。

“文化和自然遗产日”系列活动精彩纷呈
市民近距离体验传统技艺



脆的敲击声中,市民学习动手制作铜钉,在钻好孔的瓷器上进行铆钉等工序。

在景泰蓝(掐丝珐琅)专题讲座中,景之蓝国潮珐琅空间主理人关耳以其独特的创新视角,引领大家共赴一场色彩斑斓的珐琅艺术之旅。他们不仅学习了点蓝技艺,更深入感受了非遗焕新之美。

“文物保护工作贯彻的方针是什么?”“古建筑修缮时,为了美观可以随意改变原有建筑风格吗?”在南头古城书院广场,主办方还以有奖问答的形式开展第四次全国文物普查与文物保护宣传。此次活动充分利用了周末南头古城游客流量大、受人群层次较全面等优势,现场设置了宣传展板和横幅,面向游客和观众普及文物保护知识,第四次全国文物普查知识与新修订的文物保护法等相关内容。工作人员在与市民的一问一答中,强化了他们对文物内涵与价值的认知,提高了公众对文物保护的态度。

值得一提的是,近年来到博物馆、景点打卡集章,成为年轻人出游的一种乐趣。活动期间,南山博物馆、南头古城、天后古庙、陈郁故居等纷纷推出打卡活动,让市民近距离体验传统技艺焕发的新活力。

2025年深圳大学城“桃源杯”足球友谊赛火热开赛
以球会友 产学研跨界交锋



足球友谊赛现场 主办方供图

人同场竞技,生动展现了深圳这座城市开放包容的独特魅力。

在足球这一世界通用语言的联结下,科研人才、社区居民、校企产学研各方代表竞技交流,不仅诠释了“全民健身、终生运动”的理念,也生动勾勒出桃源街道“多彩学城、活力创新、未来产城”三城融通的发展蓝图。

赛事12支参赛球队通过抽签分为两个小组,采用单循环赛制,积分排名前四的队伍将直接晋级,进入交叉淘汰赛阶段,最终决出冠、亚、季军。20场赛事将从6月持续至7月中旬。

据悉,历经多届发展,“桃源杯”已不仅是一场足球竞技赛事,更是每一个以绿茵场为纽带,促进人才跨界交流与区域融合发展的优质平台。通过赛事,社区居民走进大学城,在观赛互动中近距离感受高校创新氛围;科研学者与企业代表在运动场上碰撞思维火花,探寻合作机遇;中外球员、国际学生互动交流,增进文化理解与社群融合,有力推动桃源街道“学、创、产”深度融合,为南山创新发展注入源源不断的体育活力与人文温度。

“家门口”开展南粤家政技能公益培训
让优质家政服务走进千家万户

羊城晚报讯 记者王俊报道:“原来收纳也能充满创意!”近日,一场“巧收纳,大换新”整理收纳户外宣传暨南粤家政技能培训公益培训活动走进同乐社区。专业人员针对社区居民“小户型如何巧用空间”“季节性衣物如何存放”等收纳难点进行支招,赢得市民好评。

主办方介绍,此次活动倡导科学居家理念,希望通过帮助市民学会科学收纳,从而提升辖区居民生活品质;另一方面,本次活动侧重提升辖区居民就业技能,希望以“南粤家政”工程助力居民就业。

活动现场,工作人员围绕“空间规划”“分类整理”“高效收纳”“换季衣物整理及收纳”等知识,通过“理论讲解+实物演示+互动实操”的形式为社区居民答疑解惑。收纳老师结合家庭常见场景,从衣橱分区、厨房物品归类到儿童玩具收纳技巧逐一示范,现场参与市民纷纷动手体验,认真学习折叠衣物的“口袋法”、利用收纳盒进行空间分层等实用技能。

主办方表示,南粤家政户外宣传系列活动旨在让更多市民深入了解到家政服务的重要性,也为家政服务供需双方搭建了一个良好的沟通平台。未来将继续开展形式多样的宣传推广活动,推动“南粤家政”工程在深圳的高质量发展,让优质家政服务走进千家万户。

乘客心脏骤停 地铁员工秒变“急救侠”

羊城晚报讯 记者宋王群、通讯员汪筱瑜报道:近日,深圳地铁员工在列车上发现一名乘客晕倒,随即展开了一场紧张高效的救援接力:迅速报告、安全转移、心肺复苏、AED除颤……一系列应急操作环环相扣,从乘客晕倒到急救复苏,仅用8分钟,成功让一名突发疾病失去意识的55岁乘客转危为安。

当天20时28分,深圳地铁7号线田贝站值班主任李贵宾正搭乘3号线前往田贝站上夜班途中。列车行至草埔站时,李贵宾敏锐地发现一名坐在座椅上的男性乘客突然出现身体抽搐。他立即按下车厢内的紧急求助按钮,将情况通报给列车司机。20时29分,列车抵达水贝站。李贵宾与列车安全员迅速将已失去意识的乘客转移到站台,接报后的水贝站值班主任黄丽君仅用时1分钟便携带医药箱赶到现场。此时,乘客病情急转直下,很快出现脸色发青、嘴角泛起白沫、呼吸停止的危急状况,李贵宾当机立断,立即开始实施标准的心肺复苏。与此同时,黄丽君组织人员迅速取来车站配置的AED设备,并利用屏风建立临时急救区,同步拨打120急救电话并协调警务室维持现场秩序。一名路过的热心市民也主动加入,协助李贵宾清理乘客口腔异物,保持其气道畅通。

据悉,此次事件是田贝站工作人员今年以来第二次成功救助市民乘客。4月21日,田贝站附近商场一名老人晕倒,车站值班员刘基勃接到求助后迅速赶到乘客被医院急救人员接走后,紧绷的神经才放松下来。”李贵宾回忆当时的情景时说道。

记者了解到,近年来深铁集团持续推进在员工中开展系统化急救知识和技能培训,累计培养9600名持证“初级救护员”,6735人通过“应急第一响应人”考核,凭借遍布地铁网络的AED设备和训练有素的急救力量,为市民安全出行构筑了坚实的“双重保险”。

记者了解到,近年来深铁集团持续推进在员工中开展系统化急救知识和技能培训,累计培养9600名持证“初级救护员”,6735人通过“应急第一响应人”考核,凭借遍布地铁网络的AED设备和训练有素的急救力量,为市民安全出行构筑了坚实的“双重保险”。

记者了解到,近年来深铁集团持续推进在员工中开展系统化急救知识和技能培训,累计培养9600名持证“初级救护员”,6735人通过“应急第一响应人”考核,凭借遍布地铁网络的AED设备和训练有素的急救力量,为市民安全出行构筑了坚实的“双重保险”。



中欧班列(深圳) 前5个月出口货值21亿元

羊城晚报讯 记者宋王群
报道:6月17日,记者从深圳海关获悉,今年1—5月,中欧班列(深圳)发运出口班列71列,同比增长10%,货值达21亿元。

为支持中欧班列(深圳)快速稳定发展,深圳海关持续优化监管服务,开设绿色通道,开展全时段预约查验,实现班列货柜即到、即查、即放;

创新监管模式,结合地方特色产业需求,打造精品快速班列,压缩运输耗时约40%;积极应用“铁路快速通关”模式和“预约通关”等便利措施释放政策红利。

深圳海关所属笋岗海关查验一科副科长林俊喜介绍:“今年4月份,我们创新打造了‘跨境电商+精品班列’模式,拓宽了跨境电商货

物出口渠道,保障跨境电商平台出口需求。货物品类由家用电器、服装鞋帽等传统商品,逐步扩大到汽车及配件、电子智能设备、机械设备等百余个品类,让‘湾区制造’更加高效、便捷地走向欧洲市场。今年1—5月,中欧班列(深圳)发运出口班列71列,同比增长10%,货值达21亿元。”

“AI赋能数字公共治理研讨会暨系列数智成果发布会”在深圳召开 数字技术为治理创新注入新动能

文/李薇

近日,由电子科技大学(深圳)高等研究院(以下简称“高研院”)主办的“AI赋能数字公共治理研讨会暨系列数智成果发布会”在深圳召开。此次会议由数智公共治理四川省哲学社会科学重点实验室、成都市经济社会发展研究院协办,高研院电子信息产业发展战略研究院、人工智能与机器人创新研究院承办。会议由高研院执行院长、智库负责人汤志伟主持。

B. 高研院智库机构成立

随后,高研院数智成果发布会召开,由高研院党委副书记郭罗乐主持。发布会上,举行了高研院智库机构——电子信息科技产业发展战略研究院的成立仪式。同时,汤志伟发布了数智成果。智库的特聘研究员徐霖,研究员曾志敏、段立新分别对《中国地方政府数字化服务能力发展报告(2024)》《中国新质生产力区域发展评估报告(2025)》和智研·科技产业智库大模型三个数智成果进行了解读。

在圆桌论坛环节,第一场圆桌论坛围绕“数智时代政府治理的模式创新和应用挑战”展开深入研讨,由数字经济公共管理学院教授郑跃平等专家进行了广泛交流,为推动数智时代公共治理发展提供了新思路与新方向。

中科技大学公共管理学院院长张毅、厦门大学公共事务学院院长于文轩教授、北京大学政府管理学院副院长黄璜、清华大学公共管理学院张楠等进行了深入探讨。

第二场圆桌论坛聚焦“数智时代城市治理的场景创新与实现路径”,由电子科技大学公共管理学院教授朱春奎、哈尔滨工业大学(深圳)人文与社会科学学院院长孙涛、西安交通大学公共政策与发展研究院院长杜海峰、云南大学政府管理学院副院长邓崧、中山大学政治与公共事务管理学院教授郑跃平等专家进行了广泛交流,为推动数智时代公共治理发展提供了新思路与新方向。

推动研究成果落地转化

推进“数智赋能·治理变革”进程,全力打造产学研用一体化智库生态圈,推动研究成果在城市治理、政务服务、科技创新、产业发展等诸多领域落地转化,助力国家治理体系和治理能力现代化。

电子科技大学深圳校友会会长张亚非介绍,电子科技大学约有6万多名校友活跃在深圳,投身于信息技术、人工智能、大数据等产业前沿。面对数智治理变革机遇,深圳校友会将凝聚校友力量,共同探索构建支撑高效科学决策的创新生态,努力成为可信数据空间的“共建者”、为企业服务升级的“加速器”、协同治理生态的“塑造者”、科技智库建设

的“融汇者”,期待与高研院及各方深化合作。

在主旨发言环节,浙江工商大学党委书记、浙江大学公共管理学院教授郁建兴对AI时代公共管理研究的广阔前沿进行了展望;教育部重要人才计划入选者、四川大学公共管理学院教授姜晓萍深入讨论了数智赋能城市社区公共服务均衡可及的生成机理;集美大学党委常委、副校长、厦门大学公共事务学院教授黄新华阐述了面向颠覆性技术创新的规则治理;加拿大工程院院士、高研院教授杨军分享了推进低空经济科

技自立自强的思路。

开幕仪式上,电子科技大学原党委书记、教育发展基金会理事长、高研院战略咨询委员会主任王亚非表示,高研院自成立以来,始终以突破电子信息领域硬核科技与关键核心技术为根本目标,并推动布局高端科技智库,宏观把握电子信息科技产业发展规律,为我国电子信息发展提供决策支撑。

电子科技大学党委常委、副校长徐红兵在发言中谈到,人工智能等前沿数字技术为治理创新注入了澎湃动能,推动治理范式从经验决策向以数据智能为引领转变。他表示,高研院将以深圳为根基,以湾区为羽翼、以国家战略为导向,持续

推动研究成果落地转化。

高研院数智成果发布会在高研院党委副书记郭罗乐主持下举行。发布会上,举行了高研院智库机构——电子信息科技产业发展战略研究院的成立仪式。同时,汤志伟发布了数智成果。智库的特聘研究员徐霖,研究员曾志敏、段立新分别对《中国地方政府数字化服务能力发展报告(2024)》《中国新质生产力区域发展评估报告(2025)》和智研·科技产业智库大模型三个数智成果进行了解读。

在圆桌论坛环节,第一场圆桌论坛围绕“数智时代政府治理的模式创新和应用挑战”展开深入研讨,由数字经济公共管理学院教授朱春奎、哈尔滨工业大学(深圳)人文与社会科学学院院长孙涛、西安交通大学公共政策与发展研究院院长杜海峰、云南大学政府管理学院副院长邓崧、中山大学政治与公共事务管理学院教授郑跃平等专家进行了广泛交流,为推动数智时代公共治理发展提供了新思路与新方向。

羊城晚报讯 记者王俊报道:“原来收纳也能充满创意!”近日,一场“巧收纳,大换新”整理收纳户外宣传暨南粤家政技能培训公益培训活动走进同乐社区。专业人员针对社区居民“小户型如何巧用空间”“季节性衣物如何存放”等收纳难点进行支招,赢得市民好评。

主办方介绍,此次活动倡导科学居家理念,希望通过帮助市民学会科学收纳,从而提升辖区居民生活品质;另一方面,本次活动侧重提升辖区居民就业技能,希望以“南粤家政”工程助力居民就业。

活动现场,工作人员围绕“空间规划”“分类整理”“高效收纳”“换季衣物整理及收纳”等知识,通过“理论讲解+实物演示+互动实操”的形式为社区居民答疑解惑。收纳老师结合家庭常见场景,从衣橱分区、厨房物品归类到儿童玩具收纳技巧逐一示范,现场参与市民纷纷动手体验,认真学习折叠衣物的“口袋法”、利用收纳盒进行空间分层等实用技能。